

Accettazione banca

Mittente/i (eventuale NDG) Cliente/i			
Spettabile WeBank S.p.A.			
C/c di riferimento	Dipendenza	NDG	Data

Premesso che:

- il Servizio sarà erogato sulla base delle indicazioni contenute nella presente lettera e che lo stesso è disciplinato dalle "CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI PagoBANCOMAT" retro riportate e dalle condizioni economiche contenute nel relativo Documento di Sintesi;
- che tutti i rapporti contabili riferibili al Servizio transiteranno sul conto corrente suindicato

Io/Noi sottoscritto/i propongo/proponiamo alla Banca di concludere un contratto avente ad oggetto il Servizio PagoBANCOMAT:

- Mediante apparecchiature P.O.S. di proprietà della Banca
- La Banca, anche tramite società incaricata, installerà presso il Cliente complessivamente n. terminali, nella/e seguenti sedi commerciali del Cliente stesso:
n. terminali in
- Mediante apparecchiature P.O.S. Di proprietà del Cliente

Elenco allegati

Dichiaro/dichiariamo di aver ricevuto in tempo utile prima dell'apertura del presente contratto relativo alla prestazione del Servizio PagoBANCOMAT, letto e compreso, i seguenti documenti:

- le "CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI PagoBANCOMAT";
- il Documento di Sintesi allegato contenente le informazioni relative a tutti i costi a carico del Cliente relativi allo svolgimento del servizio contemplato nel presente contratto.

Nel caso di conclusione del contratto mediante tecniche di comunicazione a distanza o di offerta fuori sede dichiaro/dichiariamo di aver ricevuto copia dell'Avviso sulle principali norme di trasparenza e copia dei singoli fogli informativi e dei documenti di sintesi vigenti alla data di sottoscrizione del servizio oggetto del presente contratto.

Sottoscrizione della proposta

Io/noi sottoscritto/i dichiaro/iamo che la sottoscrizione del presente modulo contrattuale costituisce una mia/nostra proposta che potrà essere accettata secondo le seguenti modalità alternative:

- a) In caso di sottoscrizione contestuale, attraverso il rilascio di una copia del contratto debitamente sottoscritto da soggetto abilitato a rappresentare la Banca e, pertanto, il contratto di intenderà concluso alla data indicata nel presente modulo contrattuale;
 - b) qualora non vi sia sottoscrizione contestuale da parte del soggetto abilitato a rappresentare la Banca, il contratto si intenderà concluso nel momento in cui io/noi riceverò/riceveremo espressa accettazione da parte della Banca, comunicata a mezzo telegramma, raccomandata AR, telefax, lettera semplice o altro mezzo di comunicazione.
- In ogni caso una copia del presente modulo verrà a me/noi consegnata al momento della sottoscrizione.

La Banca si riserva di respingere la proposta contrattuale nel caso in cui il modulo non sia debitamente compilato o completo, recante abrasioni, cancellature od informazioni non coerenti o riferite a documenti scaduti alla data di sottoscrizione, restituendolo al sottoscrittore. Inoltre la Banca si riserva la facoltà di respingere la proposta contrattuale quando, a suo insindacabile giudizio, risulti non compatibile con le condizioni soggettive del sottoscrittore della proposta e quando sussistano elementi che facciano presumere che il contratto venga concluso per finalità illecite o ritenute anomale.

Informativa precontrattuale

Con riferimento al diritto di richiedere, prima della stipula, una copia completa delle "CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI PagoBANCOMAT", dichiaro/dichiariamo di:

- essermi/ci avvalso/i di tale diritto, essere stato/i informati di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali ed economiche intervenute prima della conclusione del contratto e di aver ricevuto per tale motivo una copia completa del testo contrattuale
- non essermi avvalso di tale diritto

Luogo di sottoscrizione

Il domicilio del cliente
Altro (specificare)

In relazione alle "CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO DI PagoBANCOMAT", riportate nella presente proposta contrattuale, ed al relativo Documento di Sintesi, allegato alla presente, dichiaro/dichiariamo di aver preso visione e di approvare le condizioni economiche e le clausole di seguito indicate, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342, comma 2 del Codice Civile, e di confermare senza eccezioni le autorizzazioni in esse contenute a favore della Banca: art.2, art.3, art.4, art.5, art.8, art.9, art.10, art.11, art.13, art.14, art.15, art.16; art.5 sez.A) ; art.3 sez.B)

Firmato mittente anche per ricezione del presente modulo	Cognome, nome e visto dell'incaricato della verifica firma e poteri
--	---

CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DEL SERVIZIO PAGOBANCOMAT

Art.1 Oggetto

Il Servizio consente al soggetto che aderisce al presente contratto, in seguito denominato semplicemente Cliente, di ottenere dalla Banca il pagamento, tramite accredito sul c/c presso la Banca stessa, di beni e/o servizi acquistati da parte di titolari Carta PagoBANCOMAT mediante l'utilizzo della stessa attraverso gli appositi terminali contrassegnati dal marchio PagoBANCOMAT.

I terminali potranno essere forniti in comodato dalla Banca o essere di proprietà del Cliente.

Art.2 Informazioni

Il Cliente s'impegna a dare tempestiva informazione alla Banca di ogni variazione inerente i propri dati anagrafici e fiscali, nonché quelli relativi al conto corrente in essere presso la Banca, sul quale dovranno transitare tutti i rapporti contabili riferibili al Servizio.

Art. 3 Utilizzo della carta

Il Cliente si impegna a consentire che i portatori di Carta PagoBANCOMAT abilitata al Servizio possano effettuare durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, il pagamento delle merci e/o dei servizi mediante l'utilizzo della carta.

Tali pagamenti verranno accreditati dalla Banca sul conto corrente di riferimento.

Art. 4 Operazioni di pagamento

Il Cliente garantisce che i portatori di Carta PagoBANCOMAT possano ritirare lo scontrino rilasciato dal terminale. In caso di mancato rilascio dello scontrino per guasto della stampante intercorso a conclusione dell'operazione, il Cliente è tenuto a replicare il tentativo di stampa dello scontrino e, in caso negativo, a contattare l' Help Desk per verificare il buon fine dell'operazione e ottenere il numero progressivo della transazione, che sarà annotato a cura del Cliente medesimo sullo scontrino fiscale. In ogni caso, la temporanea impossibilità tecnica del rilascio dello scontrino deve essere comunicata al portatore di Carta PagoBANCOMAT prima dell'esecuzione dell'operazione, lasciando a quest'ultimo la facoltà di proseguire o meno l'effettuazione dell'operazione stessa.

La prova dell'importo delle operazioni effettuate sui terminali è data dal giornale di fondo delle apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi ed attraverso le quali sono transitati i dati contabili relativi alle operazioni medesime.

Art. 5 Mancato perfezionamento delle operazioni di pagamento

Nel caso di impossibilità di perfezionamento dell'operazione sul terminale per irregolarità della Carta PagoBANCOMAT, il Cliente si asterrà dal ritirare la Carta irregolare e potrà esigere che il pagamento avvenga per contanti o con gli eventuali altri mezzi di pagamento.

Art. 6 Interruzioni e Sospensione del Servizio

La Banca non è responsabile delle interruzioni del Servizio dovute a scioperi anche di proprio personale od a cause di forza maggiore non superabili con ordinaria diligenza.

La Banca si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso alcuno, il funzionamento del Servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza, alla gestione operativa, ed alla sicurezza del servizio stesso.

Art. 7 Condizioni economiche

A titolo di corrispettivo del Servizio reso dalla Banca, il Cliente s'impegna a riconoscere le condizioni concordate ed indicate nel relativo documento di sintesi.

Art. 8 Responsabilità del Cliente

8a. Il Cliente s' impegna al rispetto scrupoloso delle presenti disposizioni e delle istruzioni fornite dalla Banca relative alle modalità di erogazione del Servizio, quali determinate esclusivamente dalla Banca stessa.

8b. Le soluzioni di pagamento a mezzo POS devono sempre essere omologate secondo gli standard definiti dall'Associazione Progetto Microcircuit per lo svolgimento di tale funzione. Tale obbligo incombe anche sul Cliente che, in caso di acquisto o di fornitura del POS da parte di terzi, deve richiedere all'alienante od al fornitore solo prodotti omologati, esigendo da questi ultimi anche la attestazione documentale della sussistenza di dette omologazioni.

8c. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'inosservanza delle disposizioni del presente contratto, come pure per qualsiasi modificazione gestionale, tecnica ed operativa che non sia stata effettuata ovvero approvata dalla Banca. Il Cliente è parimenti responsabile per il mancato rispetto delle istruzioni tecniche, operative e gestionali fornite di volta in volta dalla Banca, così come per la mancata sostituzione o adeguamento di POS non più rispondenti ai requisiti di sicurezza previsti da CONSORZIO BANCOMAT, laddove questi POS siano di proprietà del Cliente o forniti a questi da terzi.

Il Cliente manleva la Banca da qualsiasi richiesta di risarcimento dei danni che quest'ultima dovesse ricevere da parte di terzi, in dipendenza del fatto che il Cliente non abbia provveduto a sostituire od adeguare i POS non più rispondenti ai requisiti di sicurezza previsti da CONSORZIO BANCOMAT, fermo restando il diritto della Banca di sospendere il Servizio e, in caso di persistente inadempienza da parte del Cliente, di recedere dal contratto.

Art. 9 Utilizzo delle apparecchiature ed ispezioni

9a. Il Cliente si obbliga ad utilizzare solo sistemi omologati e, ai sensi dell'art. 1176, comma 2, c.c., deve conservare e custodire con la massima diligenza le apparecchiature installate e, anche nel caso in cui le apparecchiature siano di sua proprietà o di terzi, deve astenersi da ogni intervento sulle medesime apparecchiature, sui programmi installati, nonché sulle altre apparecchiature ad esse collegate e/o i relativi programmi, che possa compromettere la sicurezza, l'efficienza e la regolare erogazione del Servizio.

In particolar modo, il Cliente deve vigilare sul corretto utilizzo dei POS in dotazione; ciò anche mediante l'adozione di modelli di recente tecnologia, nonché consentendone l'utilizzo esclusivamente al personale di comprovata fiducia ed adeguatamente istruito. A tal fine il Cliente si obbliga ad adottare ogni precauzione utile alla salvaguardia della sicurezza degli ambienti ove sono installati gli stessi POS, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, sistemi di allarme, di video sorveglianza, serrature blindate, e simili.

9b. Il Cliente si impegna a segnalare tempestivamente alla Banca od ad altro soggetto da questa identificato:

- Ogni evento di effettiva o sospetta intrusione illecita nei locali commerciali ove risiedono i sistemi POS
- Ogni scomparsa, furto, o spostamento di sistemi POS anche in caso di apparati non di proprietà della Banca
- Ogni segno di manomissione dei sistemi POS rilevabili a vista sugli apparati.

9c. Il Cliente si impegna a consentire, nel rispetto delle modalità e dei termini concordati con la Banca o ad altro soggetto da essa identificato, eventuali ispezioni nei propri locali da parte della Banca ovvero del CONSORZIO BANCOMAT volte a verificare il rispetto delle obbligazioni assunte con il presente contratto.

Art.10 Obblighi del Cliente.

Il Cliente si impegna inoltre:

- a) a verificare la presenza del marchio PagoBANCOMAT sulla carta prima di iniziare la transazione elettronica;
- b) ad applicare ai portatori di Carta PagoBANCOMAT prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli a quelli praticati alla clientela pagante in contanti;
- c) ad esporre per tutta la durata del presente accordo, in modo evidente, all'esterno e all'interno dei locali le vetrofanie e ogni altro materiale pubblicitario eventualmente fornito dalla Banca a titolo gratuito;

d) segnalare tempestivamente alla Banca la cessazione delle attività, ovvero qualsivoglia mutamento intervenuto in ordine alla proprietà, alla gestione, all'indirizzo o all'insegna.

e) a chiedere al personale che si presenta per la manutenzione i documenti di identificazione (tesserino nominativo riportante anche gli estremi del Soggetto Acquirer o della struttura tecnica delegata, per conto dei quali viene effettuata la manutenzione) al fine di evitare indebite manomissioni delle apparecchiature.

Art.11 Esclusione di responsabilità

La Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra il portatore di Carta PagoBANCOMAT e il Cliente.

Art. 12

La Banca precisa che i terminali oggetto del presente contratto sono predisposti in modo da poter essere utilizzati anche dai portatori di Carte di Credito, previa stipula dei necessari accordi e contratti tra le parti interessate (Banca - Cliente - Società emittenti di Carte di Credito).

Art. 13 Durata del contratto e Recesso

Il presente contratto è a tempo indeterminato, a partire dall'attivazione del Servizio e sarà valido sino a recesso da parte di uno dei due contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata alla controparte con lettera raccomandata r.r. e avrà efficacia trascorsi 15 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca potrà peraltro recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno qualora il Cliente:

- a) risulti protestato, sottoposto a procedure esecutive, fallimentari o concordatarie ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- d) si rifiuti di provvedere alla sostituzione o all'adeguamento dei POS obsoleti, laddove questi POS siano di proprietà del Cliente, come previsto dall'art.8 del presente contratto.

Art.14

In ogni caso di recesso o di scioglimento del presente contratto il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca per intero le commissioni e spese relative alle transazioni effettuate fino al momento in cui avranno efficacia il recesso o lo scioglimento, come previste nel relativo documento di sintesi.

Art. 15

1. La Banca si riserva di modificare le presenti condizioni generali qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione al Cliente nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 117 e 118 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, dalle relative disposizioni di attuazione e dalle successive modifiche.

2. Qualora intervenga un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche applicate ai singoli rapporti intrattenuti con il medesimo.

3. Tali modifiche saranno rese note al Cliente con apposita comunicazione scritta, con preavviso di 30 giorni, nel rispetto degli artt. 117 e 118 del decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, dalle relative disposizioni di attuazione e dalle successive modifiche.

4. Entro 60 giorni dalle comunicazioni di cui ai commi precedenti, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Art. 16

Per qualunque contestazione le parti convengono che Foro elettivo per chiamare in giudizio la Banca sia esclusivamente quello di Milano, mentre quest'ultima potrà chiamare in giudizio le altre parti a propria insindacabile scelta, sia dinanzi al Foro di Milano che dinanzi ad uno dei Fori competenti ai sensi degli articoli 18, 19, e 20 c.p.c. (Foro generale delle persone fisiche, Foro generale delle persone giuridiche e delle associazioni non riconosciute, Foro facoltativo per le cause relative a rapporti di obbligazione)."

A) CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO PAGOBANCOMAT MEDIANTE APPARECCHIATURE P.O.S. DI PROPRIETA' DELLA BANCA

Art. 1

I terminali forniti dalla Banca sono di proprietà della stessa ovvero di altra società che li abbia alla Banca concessi in locazione e vengono installati dalla Banca medesima ovvero da società incaricate.

Art. 2

Le modalità di installazione dei terminali e di funzionamento dei relativi programmi sono determinati esclusivamente dalla Banca o dalla società proprietaria e comunicate al Cliente, a cui si dovrà attenere scrupolosamente. Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante da qualsiasi modificazione di tali modalità che non sia stata effettuata ovvero approvata dalla Banca.

Qualora il Servizio sia fornito mediante apparecchiature P.O.S. Mobili, la Banca ed il Cliente concorderanno la sede per la consegna e/o la manutenzione dei terminali, che potranno essere trasportati dal Cliente, per l'utilizzo da parte della propria clientela.

Art. 3

Alla manutenzione dei terminali provvede la Banca, direttamente ovvero rivolgendosi alla società proprietaria. La manutenzione stessa verrà svolta con i criteri e le modalità che verranno comunicati al Cliente anche tramite società di servizi all'uopo incaricata. A tal fine il Cliente è tenuto a consentire, in qualsiasi momento l'accesso del personale addetto alla manutenzione nei locali in cui sono installati i terminali.

Art. 4

Il Cliente deve:

a) conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati astenendosi da ogni intervento sui terminali stessi ed è responsabile, anche nel caso di danneggiamento o distruzione da parte dei terzi, nei confronti della Banca, sia ove questa sia proprietaria dei terminali sia ove ne sia responsabile nei confronti di terzi in quanto locataria, salvo i casi di forza maggiore.

b) resta esclusa ogni responsabilità contrattuale ed extracontrattuale della Banca per danni diretti e indiretti alle persone o alle cose di proprietà dell'esercente, salvo i limiti inderogabili di legge.

B) CONDIZIONI SPECIFICHE PER IL SERVIZIO PAGOBANCOMAT MEDIANTE APPARECCHIATURE P.O.S. DI PROPRIETA' DEL CLIENTE

Art. 1

Le apparecchiature e i programmi utilizzati dal Cliente sono e resteranno di proprietà del Cliente.

Art. 2

La Banca assicurerà l'allacciamento al proprio Servizio P.O.S. delle apparecchiature installate presso il Cliente. La Banca non sarà invece tenuta a provvedere alle manutenzioni ordinarie e straordinarie dell'hardware e del software.

Art. 3

Le modalità dei programmi relativi al Servizio PagoBANCOMAT sono determinati esclusivamente dalla Banca e comunicati al Cliente e alla Società installatrice, che vi si dovranno attenere scrupolosamente e saranno responsabili di ogni conseguenza dannosa derivante da qualsiasi modificazione di tali modalità che non sia stata effettuata ovvero approvata dalla Banca.