



ONLINE DAL1999

WeBank S.p.A.
Sede Sociale e Direzione Generale:
Via Massaua,4-20146Milano
Telefono: (02) 7700.1
Sito Internet: www.webank.it

Cap. Soc. € 10.000.000 I.V.
C.F./P.Iva/Nr. Iscr.Reg.Imprese di
Milano 13191900151 - ABI 03402.5
Aderente al Fondo Interbancario
di Tutela dei Depositi

Appartente al Gruppo Bipiemme -
Banca Popolare di Milano
Iscritta all'Albo dei Gruppi Bancari.
Società soggetta all'attività di direzione e
coordinamento della Banca Popolare di
Milano S.c.a.r.l. - Socio Unico

Informativa precontrattuale

Con riferimento al diritto di richiedere, prima della stipula, una copia completa delle Condizioni Generali per la prestazione di servizi di commercio elettronico, dichiaro/dichiariamo di:

- essermi/ci avvalso/i di tale diritto, essere stato/i informati di eventuali modifiche delle condizioni contrattuali ed economiche intervenute prima della conclusione del contratto e di aver ricevuto per tale motivo una copia completa del testo contrattuale
- non essermi avvalso di tale diritto

Luogo di sottoscrizione

	Il domicilio del cliente
	Altro (specificare)

In relazione alle "CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI COMMERCIO ELETTRONICO" ,riportate nella presente proposta contrattuale , ed al relativo Documento di Sintesi , allegato alla presente, dichiaro/dichiariamo di aver preso visione e di approvare le condizioni economiche e le clausole di seguito indicate, anche ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342, comma 2 del Codice Civile, e di confermare senza eccezioni le autorizzazioni in esse contenute a favore della Banca: **Art. 3, Art.6, Art.7, Art.8, Art.9, Art.10, Art.11, Art.12, Art.13, Art.14, At.16, Art.17, Art.18, Art.19, Art.20**

Firmato mittente anche per ricezione del presente modulo	Cognome, nome e visto dell'incaricato della verifica firma e poteri
--	---

CONDIZIONI GENERALI PER LA PRESTAZIONE DI SERVIZI DI COMMERCIO ELETTRONICO

Art.1

Il presente contratto ha per oggetto la fornitura, da parte della Banca al Cliente, dei Servizi di Commercio Elettronico di seguito precisati (per brevità, anche, Servizi):

- 1) Virtual POS - (Modalità 3D Secure) - Comprende la sola funzione di vendita con pagamento in rete, attivata su sito Internet già in essere, con gestione degli standard internazionali SSL, VBV Visa e SecureCode Mastercard;
- 2) MO-TO (Modalità Mail Order e Telephone Order, alias vendite telefoniche o per corrispondenza).

I Servizi consentono al Cliente di accettare, alle condizioni e con le modalità di seguito indicate, le transazioni effettuate sul proprio sito web, per corrispondenza o telefonicamente con le Carte di Credito o di Debito (per brevità, anche Carte) per le quali il Cliente abbia stipulato apposito accordo di convenzionamento con i soggetti che emettono e gestiscono le Carte (qui di seguito denominati, per brevità, Emittenti).

Art.2

L'attivazione dei Servizi è effettuata a cura della Banca o da incaricati della medesima, nella data previamente concordata con il Cliente.

La Banca effettua, direttamente o tramite propri incaricati, le attività tecniche strumentali alla erogazione dei Servizi, quali, a titolo meramente esplicativo, l'help desk, l'elaborazione di dati, l'attuazione di collegamenti e colloqui telematici necessari per la richiesta di autorizzazione delle operazioni di pagamento e per il relativo regolamento contabile.

Art.3

Il Cliente deve astenersi da ogni intervento sugli oggetti hardware e/o software (di seguito denominati per brevità Ambiente) funzionali all'erogazione dei Servizi, che possa compromettere la regolare erogazione degli stessi.

Il Cliente è responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dal suindicato intervento. Resta esclusa ogni responsabilità contrattuale o extracontrattuale della Banca o dei soggetti da essa incaricati per danni diretti o indiretti alle persone o alle cose di proprietà del Cliente o di terzi, salvi i limiti inderogabili per legge.

Il Cliente garantisce, sotto la propria responsabilità, l'utilizzo di una struttura tecnica per i servizi di connettività su Internet adeguata per collegare ai Servizi le strutture commerciali del Cliente medesimo e dotata di tutti i necessari accorgimenti di protezione volti ad inibire l'accesso ai Servizi ad utenti non autorizzati.

Il Cliente deve rispettare scrupolosamente le Istruzioni Operative (alias Istruzioni) relative all'erogazione e/o fruizione dei Servizi, fornite o rese disponibili (con il Contratto, per iscritto, mediante eventuale pubblicazione sul sito internet aziendale, ecc.) dalla Banca e dagli Emittenti. Le modifiche alle istruzioni da parte della Banca sono rese disponibili con i mezzi sopra indicati; se dovute a ragioni di sicurezza potranno essere comunicate in qualsiasi forma, con invio di conferma scritta.

Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa derivante dall'inosservanza delle disposizioni del Contratto, come pure per ogni modifica gestionale, tecnica e operativa non effettuata/approvata dalla Banca.

Art.4

Alla manutenzione dell'Ambiente provvede la Banca, secondo i normali criteri di diligenza, attraverso personale proprio o dalla medesima autorizzato.

La manutenzione stessa verrà svolta con i criteri e le modalità che verranno comunicati al Cliente anche tramite società di servizi all'uopo incaricata. A tal fine il Contraente è tenuto a consentire, in qualsiasi momento, l'accesso del personale addetto alla manutenzione nei locali in cui sono installati i terminali.

Art.5

La Banca si impegna ad assicurare al Cliente un servizio di assistenza presidiato, nel caso di difficoltà operative, nei seguenti orari: dalle 6 alle 22, riservandosi comunque di modificare gli stessi, dandone al Cliente tempestiva comunicazione.

Tale servizio potrà essere svolto direttamente dalla Banca, oppure mediante soggetto di fiducia, appositamente incaricato dalla stessa.

Attraverso l' Help Desk la Banca si impegna: a) a garantire la collaborazione e l'assistenza di carattere operativo che fosse richiesta dal Cliente; b) ad assicurare l'analisi dei problemi che possono aver determinato le citate difficoltà operative e che possono interessare sia il funzionamento dell'Ambiente, che il collegamento con le infrastrutture trasmissive; c) ad effettuare i necessari interventi di ripristino, ove di propria competenza.

Art.6

La Banca o il soggetto da essa incaricato non è responsabile per ritardi, sospensioni o interruzioni dei Servizi dovute a scioperi anche di proprio personale o a cause di forza maggiore o a caso fortuito non superabili con ordinaria diligenza, o comunque non imputabili alla Banca, ma si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione dei Servizi.

Tra tali cause, in particolare si indicano, a titolo puramente esemplificativo, malfunzioni eccezionali dell'Ambiente nelle sue componenti hardware e software, difficoltà o impossibilità di comunicazioni, interruzioni dell'erogazione dell'energia elettrica, atti o provvedimenti di natura giudiziaria o fatti di terzi e in genere ad ogni impedimento o ostacolo che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza.

La responsabilità della Banca o del soggetto da essa incaricato per eventuali inesattezze, incompletezze, non tempestività dei dati trasmessi o, comunque, ogni altra responsabilità o qualsiasi titolo derivante dal presente contratto, sussisterà solo nei casi di dolo o colpa grave.

Rimane esclusa, in particolare, ogni responsabilità contrattuale o d'extracontrattuale per danni diretti o indiretti subiti dal Cliente o da terzi, in conseguenza dell'uso o del mancato uso dei Servizi anche dovuto a ritardo di consegna, nonché, in deroga all'art. 1223 cod. civ., qualsiasi responsabilità della Banca per il mancato guadagno per la perdita di contratti, di clienti e simili.

Art. 7

La Banca si riserva la facoltà di sospendere, anche senza preavviso alcuno, il funzionamento dei Servizi in relazione a tutte le esigenze connesse alla efficienza ed alla sicurezza dei servizi stessi.

Art. 8

La Banca o il soggetto da essa incaricato si riserva inappellabilmente di rifiutare e/o di interrompere la visualizzazione e/o la commercializzazione tramite i Servizi di quei beni e/o servizi per i quali sussistano a suo giudizio motivi di contrarietà o inopportunità di ordine morale o di altro ordine.

Art. 9

La prova dell'importo delle operazioni effettuate sull'Ambiente, nei rapporti tra Banca e Cliente, è data dal giornale di fondo dei sistemi di elaborazione cui è collegato l'Ambiente ed attraverso i quali sono transitati i dati contabili relativi alle operazioni medesime.

In ogni caso la Banca non accetterà contestazioni in ordine ad operazioni effettuate sull'Ambiente da oltre quattro mesi, ferma restando l'eventuale prevalenza dei termini inferiori previsti negli accordi in essere tra Emittenti e Contraente

Art. 10

I rapporti tra il Cliente e gli Emittenti sono regolati dagli appositi accordi intercorsi tra i medesimi soggetti. La Banca rimane estranea a qualsiasi eventuale controversia intercorrente tra gli stessi.

Art. 11

La Banca rimane completamente estranea a qualsiasi contestazione o controversia relativa alla fornitura di merci e/o servizi che possa sorgere tra il Portatore di Carta ed il Cliente. Il Cliente si obbliga a utilizzare i dati di cui verrà a conoscenza relativi ai portatori di Carta esclusivamente per le finalità per le quali essi vengono comunicati dagli stessi, garantendone la piena riservatezza ed esonerando la Banca da qualsivoglia responsabilità derivante da diverso utilizzo.

Con riferimento ai codici cvv2/cvc2 (codici di sicurezza riportati sul retro delle carte, che possono essere richiesti all'atto della transazione, per le vendite MOTO), si precisa che il Cliente, se richiesto dall'Emittente, deve: richiedere sempre al portatore di Carta il codice e inoltrarlo all'Emittente; rendere il codice accessibile solo al personale addetto alla richiesta di autorizzazione; distruggerlo immediatamente dopo la conclusione della transazione; adeguare la propria struttura per garantire quanto sopra.

Art. 12

La Banca rimane estranea a qualsiasi contestazione venga mossa dal Titolare di una Carta, in ordine al disconoscimento di una operazione addebitata al medesimo; pertanto, il Cliente dichiara, sin d'ora, di accettare gli eventuali addebiti, a valere sul conto corrente di riferimento, che verranno effettuati nei suoi confronti dall'Emittente della carta, se derivanti da operazioni rinvenienti da utilizzi fraudolenti di carte di credito, perpetrati da soggetti diversi dal legittimo Titolare della stessa, manlevando ampiamente la Banca, anche in caso di chiusura del suindicato conto corrente.

Dietro semplice richiesta, il Cliente fornisce all'Emittente tutte le informazioni relative alle operazioni. Qualora risultino irregolarità, l'Emittente ha comunque diritto al rimborso (con addebito di propria iniziativa del conto) anche nell'interesse di terzi, di quanto pagato al Contraente.

Art. 13

Il Contraente, in caso di restituzione o sostituzione della merce o di mancato utilizzo, totale o parziale, che comporti un minor costo per il Titolare, deve effettuare sull'Ambiente un'operazione di storno totale o parziale. Prova che l'acquisto originale è stato effettuato con Carta deve essere esibita dal Titolare. Lo storno non può essere effettuato trascorsi 30 giorni dalla data dell'operazione.

Art. 14

Il Cliente si obbliga a :

- osservare scrupolosamente la vigente normativa in materia di commercio elettronico e di contratti a distanza (D.Lgs.206/2005 e successive modifiche ed integrazioni), ivi compresi tutti gli adempimenti di carattere fiscale e tributari, nonché tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa in materia di protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e successive modifiche ed integrazioni);
- dare tempestiva comunicazione alla Banca di ogni variazione inerente i dati contenuti nel presente Contratto o comunque forniti alla Banca per l'erogazione dei Servizi;
- accettare le Carte in ogni periodo dello anno, anche in caso di saldi, liquidazioni, ecc. e per importi minimi; onorare le Carte solo per beni e/o servizi costituenti oggetto della sua attività; fornire merci/servizi contestualmente all'esecuzione dell'operazione; conservare la prova dell'avvenuta consegna o spedizione della merce; rispettare le leggi, norme e Istruzioni circa fruizione dei Servizi, sicurezza e prevenzione da frodi e istruire al riguardo il personale;

mantenere riservate le clausole del presente contratto; intrattenere con la Banca un rapporto di conto corrente, per regolare accrediti e addebiti relativi al presente contratto (acquisti, storni, commissioni).

Il Cliente s'impegna altresì a: (a) consentire che il suo nominativo con eventuale indirizzo telematico sia inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni anche telematiche od elettroniche predisposte dalla Banca ed indirizzate ai titolari di Carte od al pubblico in genere, esonerando la Banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze non determinati da dolo o colpa grave; (b) ottenere il preventivo consenso della Banca nel caso di cessione totale o parziale del presente contratto; (c) rispettare le leggi, regolamenti e norme (ivi comprese quelle degli Emittenti) vigenti ed applicabili per la fornitura dei beni e per l'erogazione dei servizi che formano oggetto della sua attività; (d) trattare i dati personali dei portatori di Carta nel rispetto delle norme in tema di sicurezza, trattamento e protezione dei dati personali (il Cliente deve trattare i dati in modalità lecite, sicure, riservate e per le sole finalità connesse al presente Contratto; l'accesso ai dati deve essere consentito solo al personale autorizzato mediante sistemi di autenticazione adeguati, garantendo i dati da distruzioni, perdite, danneggiamenti, utilizzi/accessi illeciti o non conformi alle finalità per cui sono stati raccolti). Il Cliente deve rendere disponibile al portatore di Carta un documento di vendita con i seguenti dati: insegna del Cliente; nome e cognome del portatore; importo della transazione; data e ora della transazione; codice di autorizzazione; descrizione dei beni/servizi acquistati dal portatore; indirizzo del portatore; indirizzo di consegna dei beni o erogazione dei servizi; telefono e e-mail del portatore, se disponibili.

Art. 15

Gli accrediti vengono effettuati sul conto corrente di riferimento, indicato dal Cliente.

Art. 16

Il presente contratto è a titolo oneroso. Il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca i corrispettivi dettagliati sul Documento di Sintesi. Sono a carico del Cliente i costi, diretti e indiretti, relativi all'attivazione, all'esercizio ed alla cessazione della necessaria trasmissione dati su linee telefoniche, nonché il rimborso delle spese di attivazione e disattivazione dell'Ambiente.

Il Cliente autorizza la Banca ad addebitare sul conto corrente indicato nella "Richiesta dei Servizi" i corrispettivi previsti dal presente contratto.

Art. 17

La Banca si riserva di modificare le presenti condizioni generali qualora sussista un giustificato motivo, dandone comunicazione al cliente nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 117 e 118 del Decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, dalle relative disposizioni di attuazione e dalle successive modifiche.

Qualora intervenga un giustificato motivo, la Banca si riserva la facoltà di modificare, anche in senso sfavorevole per il Cliente, le condizioni economiche applicate ai singoli rapporti intrattenuti con il medesimo.

Tali modifiche saranno rese note al cliente con apposita comunicazione scritta, con preavviso di 30 giorni, nel rispetto degli artt. 117 e 118 del decreto Legislativo 1° settembre 1993 n. 385, dalle relative disposizioni di attuazione e dalle successive modifiche.

Entro 60 giorni dalle comunicazioni di cui ai commi precedenti, il Cliente ha diritto di recedere dal rapporto senza penalità e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Art. 18

Il presente contratto è a tempo indeterminato, a partire dall'attivazione dei Servizi e sarà valido sino a recesso da parte di uno dei due contraenti.

La dichiarazione di recesso dovrà essere comunicata alla controparte con lettera raccomandata a.r. ed avrà efficacia trascorsi 15 giorni dal ricevimento della stessa.

La Banca potrà peraltro recedere dal presente contratto senza preavviso alcuno qualora il Cliente:

- a) risulti protestato, sottoposto a procedure esecutive, fallimentari o concordatarie ovvero a procedimento penale per reato contro il patrimonio;
- b) muti tipo di attività;
- c) ceda, affitti o ponga in liquidazione l'esercizio o ne conceda comunque la gestione a terzi senza preventivo consenso della Banca;
- d) non osservi le norme di cui all'articolo 3 del presente contratto.

Art. 19

In ogni caso di recesso o di scioglimento del presente contratto il Cliente è tenuto a:

- a) corrispondere alla Banca per intero le commissioni relative alle transazioni effettuate;
- b) corrispondere alla Banca per intero i canoni dei Servizi relativi al mese in corso, nonché a rimborsare le spese di disattivazione dell'Ambiente;
- c) restituire immediatamente tutto quanto consegnatoli in uso dalla Banca;
- d) rimuovere eventuale materiale pubblicitario relativo ai Servizi e comunque a non farne ulteriore uso.

Art. 20

Per qualunque contestazione le parti convengono che Foro elettivo per chiamare in giudizio la Banca sia esclusivamente quello di Milano, mentre quest'ultima potrà chiamare in giudizio le altre parti a propria insindacabile scelta, sia dinanzi al Foro di Milano che dinanzi ad uno dei Fori competenti ai sensi degli articoli 18, 19, e 20 c.p.c. (Foro generale delle persone fisiche, Foro generale delle persone giuridiche e delle associazioni non riconosciute, Foro facoltativo per le cause relative a rapporti di obbligazione)."