

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

### 1. Identità e contratti del finanziatore/intermediario del credito

Finanziatore	Banca Popolare di Milano S.c.r.l.
Indirizzo	Piazza F.Meda, 4 – 20121 Milano
Telefono	800 060 070
Sito web	www.webbank.it

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

<u>Tipo di contratto di credito</u>	<b>Carta di credito</b> La carta a opzione consente al Cliente di scegliere come rimborsare i propri acquisti (a saldo o a rate mensili con l'addebito di interessi) a seconda delle proprie esigenze. Qualora venga scelto il rimborso a rate, ad ogni utilizzo la disponibilità della carta (massimale di spesa accordato) diminuisce e viene reintegrata per l'importo delle rate rimborsate. E' altresì possibile per il Cliente richiedere una seconda linea di credito a valere sulla medesima carta che potrà essere utilizzata solo con modalità revolving (restituzione rateale con addebito di interessi) e la cui concessione è subordinata a delibera da parte della Banca.
<u>Importo totale del credito</u> <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	<b>Plafond prima linea: Minimo 500,00 euro – Massimo 7.800,00 euro</b> <b>Plafond seconda linea: Minimo 500,00 euro – Massimo 7.800,00 euro</b> <b>Importo totale (somma prima e seconda linea): Minimo 1.000,00 euro – Massimo 15.600,00 euro</b>  La concessione della seconda linea di credito è soggetta ad apposita delibera della Banca e può essere richiesta anche in un momento successivo.
<u>Condizioni di prelievo</u> <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.</i>	Il credito erogato sul plafond di prima linea può essere utilizzato sia per effettuare acquisti tramite pos fisici e virtuali presso esercenti convenzionati, che mediante prelievo c/o ATM o sportello (anticipo contante). Il credito può essere utilizzato per un importo massimo giornaliero e per limite prestabilito di transazione (a seconda della tipologia di carta e della posizione) fino a totale esaurimento plafond. Questo credito può essere utilizzato anche per accreditare il c/c utilizzato per il pagamento di quanto dovuto in relazione all'utilizzo della carta (cd Bonifico Rapido). <b>Limiti per il prelievo:</b> 300 euro per singolo prelievo <b>Importo massimo giornaliero:</b> 300 euro <b>Prelievo tramite ATM in area Euro:</b> 3% dell'importo prelevato con un minimo di 3 euro <b>Prelievo allo sportello in area Euro:</b> 3% dell'importo prelevato con un minimo di 4 euro <b>Maggiorazione per singola operazione in valuta:</b> 1,50% Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione. <b>Prelievo tramite ATM in area extra Euro:</b> 3% dell'importo prelevato con un minimo di 3 euro <b>Prelievo allo sportello in area extra Euro:</b> 3% dell'importo prelevato con un minimo di 4 euro
<u>Durata del contratto di credito</u>	Indeterminata
<u>Rate ed, eventuale, loro ordine di imputazione</u>	<b>Periodicità di addebito rata:</b> mensile <b>Data decorrenza del calcolo interessi:</b> data chiusura rendiconto spese <b>Importo rata fissa:</b> 150 euro <b>Numero rate:</b> 12  <b>Esempio linee attivabili:</b> <u>Prima linea:</u> rata fissa mensile il cui importo è variabile in funzione del plafond erogato. Rata fissa 150 euro per plafond standard di 1.300,00 euro. <u>Seconda linea:</u> rata mensile di importo variabile in funzione del fido utilizzato e del numero di rate di rimborso definite dal cliente. Mensilmente in estratto conto vengono computate, per l'utilizzo di prima linea e seconda linea, gli interessi maturati sul debito residuo e le spese di invio rendiconto se cartaceo.
<u>Importo totale dovuto al consumatore</u>	Non determinabile poiché dipendente dall'utilizzo.

### 3. Costi del credito

<u>Tasso d'interesse o (se applicabile) tassi d'interesse diversi che si applicano al contratto di credito</u>	<b>Per prima linea</b> utilizzata in modalità revolving il tasso debitore è applicato sul debito residuo secondo i seguenti scaglioni: <b>fino a 1.000 euro TAN 13% fisso</b> <b>fino a 2.000 euro TAN 11% fisso</b> <b>oltre TAN 9% fisso</b> <b>Per seconda linea</b> il tasso debitore applicato sul debito residuo è pari a TAN 9% fisso <b>TAEG prima linea: 13,630%</b>
<u>Tasso annuo effettivo globale (TAEG) di prima linea</u> <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	<b>Componenti considerate nel calcolo del TAEG:</b>  <b>Plafond 1° Linea: 1.300,00 euro</b> <b>TAN fisso: 11%</b> <b>Canone annuo/quota associativa di emissione: 0 euro</b> <b>Spese di invio rendiconto: 12 x 2 euro (*), per un totale di 24 euro</b> <b>Costo della scrittura della riga di addebito sul conto corrente: 12 x 0 euro, per un totale di 0 euro</b>  <b>(*) Ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG:</b> - Invio rendiconto mensile - Costo della scrittura della riga di addebito: 12 scritture x 0 euro - Si ipotizza che il credito venga rimborsato in 12 rate mensili e che il credito accordato venga interamente utilizzato L'impiego da parte del Cliente di modalità di utilizzo diverse da quelle prese in considerazione per il calcolo del TAEG può comportare l'applicazione di un tasso più elevato, parimenti l'eventuale preferenza del consumatore a ricevere il rendiconto periodico elettronico anziché cartaceo comporta un TAEG inferiore per effetto dell'esenzione spese invio rendiconto.

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

Tasso annuo effettivo globale (TAEG) di seconda linea  
Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.

L'attivazione della seconda linea è facoltativa su richiesta del cliente. In caso di attivazione, le condizioni applicate sono le seguenti:  
TAEG seconda linea: 11,402%

### Componenti considerate nel calcolo del TAEG:

Plafond 2° Linea: 1.300,00 euro  
Tasso fisso valorizzato al momento dell'attivazione: 9%  
Canone annuo/quota associativa di emissione: 0 euro  
Spese di invio rendiconto: 12 x 2 euro (\*), per un totale di 24 euro  
Costo della scrittura della riga di addebito sul conto corrente: 12 x 0 euro, per un totale di 0 euro

### (\*) Ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG:

- Invio rendiconto mensile
- Costo della scrittura della riga di addebito: 12 scritture x 0 euro
- Si ipotizza che il credito venga rimborsato in 12 rate mensili

Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere:

- un'assicurazione che garantisca il credito e/o
- un altro contratto per un servizio accessorio

Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.

No

Si; conto corrente

### 3.1 Costi connessi

Spese di gestione del conto sul quale registrare i rimborsi e i prelievi, se aprire il conto è obbligatorio per contratto

Costo della scrittura della riga di addebito sul conto corrente: 12 x 0 euro, per un totale di 0 euro

Costi per utilizzare uno specifico strumento di pagamento (ad es. una carta di credito)

Canone annuo/quota associativa di emissione: 0 euro  
Canone annuo/quota associativa annua: 0 euro  
Canone annuo/quota associativa di rinnovo: 0 euro

Canone annuo/quota associativa carte successive alla prima: 12 euro  
La quota viene rimborsata se nell'anno vengono spese almeno 5.000 euro

Spese di invio rendiconto spese cartaceo: 12 x 2 euro, per un totale di 24 euro  
Spese di invio rendiconto spese elettronico: 12 x 0 euro, per un totale di 0 euro  
Prelievo tramite ATM in area Euro: 3% dell'importo prelevato con un minimo di 3 euro  
Prelievo allo sportello in area Euro: 3% dell'importo prelevato con un minimo di 4 euro  
Maggiorazione per singola operazione in valuta: 1,50%

Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione.

Prelievo tramite ATM in area extra Euro: 3% dell'importo prelevato con un minimo di 3 euro  
Prelievo allo sportello in area extra Euro: 3% dell'importo prelevato con un minimo di 4 euro

Recupero spese per sostituzione carta:

- a seguito di furto: 0 euro
- a seguito di smarrimento: 10 euro

Commissione per rifornimento carburante: 0 euro

Recupero imposta di bollo: 0 euro

Spese di ristampa rendiconto spese: 2 euro

Spese di invio e produzione DDS cartaceo/online: 0 euro

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto possono essere modificati

In ottemperanza all'Art. 118 del D.Lgs. 385/93

Costi in caso di ritardo nel pagamento

Non previsti

Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad es. la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile altri crediti in futuro.

### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso

SI

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

### Rimborso anticipato

*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

SI. Non si applica alcun tipo di indennizzo.

### Consultazione di una banca dati

*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.*

*Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

A seguito della richiesta di finanziamento, la Banca consulta le seguenti banche dati:

CRIF

Centrale Allarmi Interbancaria

La comunicazione di informazioni negative registrate a nome del consumatore alle banche dati dei sistemi di informazioni creditizie può pregiudicare la possibilità di accedere al credito in relazione a future richieste.

### Diritto a ricevere una copia del contratto

*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.*

*Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

SI

### Periodo di validità dell'offerta

Le informazioni sono valide per le richieste online inoltrate entro il 31 luglio 2015.

Per ulteriori informazioni si rinvia a quanto indicato con riferimento alle “Modalità di conclusione del contratto” nell'Allegato di cui al presente documento.

## 5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

### a) Finanziatore

Finanziatore

Banca Popolare di Milano S.c.r.l.

Indirizzo

Piazza F.Meda, 4 – 20121 Milano

Telefono

800 060 070

Sito internet

www.webank.it

Iscrizione

Albo delle Banche al n. 5584.8

Autorità di controllo

Banca d'Italia

### b) Contratto di Credito

#### Diritto di recesso

*Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

SI

Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto di apertura di credito in conto corrente.

#### Esercizio del diritto di recesso

Il Cliente per recedere deve inviare, prima della scadenza del termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con r.r. al seguente indirizzo: Webank c/o Banca Popolare di Milano S.c.r.l. - Via Massaua, 4 - 20146 Milano. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso.

Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso di cui sopra. Nessun altra somma è pretesa dalla Banca.

#### Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale

Legge italiana

#### Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente

Il contratto di apertura di credito in conto corrente, ove concluso, sarà disciplinato dalla legge italiana (Codice Civile, Testo Unico Bancario nonché le relative disposizioni di attuazione con particolare riguardo a quelle relative al credito ai consumatori, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ovvero il “Codice del Consumo”). Per ogni controversia che dovesse sorgere tra la Banca e il Cliente in relazione al contratto di apertura di credito sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ovvero quello del consumatore.

#### Lingua

Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.

Con l'accordo del Cliente, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

**Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori**

## c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi

1. Il Cliente può presentare un reclamo all'intermediario per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami Banca Popolare di Milano – Piazza F.Meda, 4 – 20121 Milano) o per via telematica (indirizzando un messaggio di PEC a bpm.gestionereclami@pec.gruppobipiemme.it o di posta elettronica a reclami@webank.it) o, infine, via fax al numero 02 7700 2799. La Banca deve rispondere entro 30 giorni, mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email).
2. Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, il cliente può rivolgersi all' **Arbitro Bancario Finanziario (ABF)**. Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.
3. Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una **procedura di mediazione** ai sensi del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)); Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.
4. Se intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del contratto, il Cliente - ove previsto dalla legge - deve preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto sopra previsto. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione, la Banca e il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi a un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010.
5. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica.
6. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti punti.

## Allegato 1 – Altre informazioni economiche e informazioni aggiuntive ad integrazione del punto 4 “Altri importanti aspetti legali” del documento

Emissione della carta di credito

Le carte di pagamento Cartimpronta sono emesse dalla Banca Popolare di Milano S.c.r.l. (di seguito l'Emittente) per conto di Banca Popolare di Milano S.c.r.l. che ha stipulato apposito mandato con l'Emittente. In relazione a Cartimpronta l'Emittente ha il potere di agire in nome e per conto della Banca.

Clausola recesso

Decorso il termine di 14 (quattordici) giorni dalla conclusione del contratto il Cliente può comunque sempre recedere in ogni momento, senza penalità e senza spese, inviando una comunicazione scritta alla Banca. A tal fine il Cliente è tenuto a rispettare un termine di preavviso di 30 (trenta) giorni, qualora la restituzione delle somme utilizzate debba avvenire in maniera rateale. La Banca può recedere dal contratto, senza alcun onere per il cliente, con comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email), con un preavviso di due mesi. Qualora intervenga una giusta causa, è in facoltà della Banca recedere immediatamente dal contratto, mediante comunicazione da su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email), dichiarando la nullità della carta.

Modalità di conclusione del contratto

La Banca informa il Cliente che:

- gli consegna gratuitamente il documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” su supporto durevole (pdf) adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli atti per tutta la durata del rapporto che il Cliente è interessato a concludere. Questo documento contiene le informazioni necessarie per consentire al Cliente il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibilità di presentare una richiesta di emissione della carta di credito Cartimpronta;
- la consegna del presente documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori” non comporta l'impegno per la Banca e l'Emittente di concludere il contratto;
- la Banca effettuerà una valutazione del merito creditizio del Cliente sulla base delle informazioni fornite dal Cliente stesso con la compilazione della richiesta online e, ove necessario, consultando banche dati che contengono informazioni in merito all'affidabilità creditizia del Cliente e al suo livello di indebitamento;
- in caso di valutazione positiva del merito creditizio del Cliente la Banca potrà inviare al Cliente la documentazione contrattuale relativa a Cartimpronta. La documentazione contrattuale conterrà il modulo di richiesta di emissione della carta comprensivo del contratto il cui frontespizio sarà costituito dal documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”;
- ricevuta la documentazione contrattuale relativa a Cartimpronta il Cliente sarà libero di presentare la richiesta di emissione della carta di credito cartimpronta. Si ricorda che la domanda di emissione della carta potrà essere presentata entro il termine di validità dell'offerta indicata nel documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori” al paragrafo 4 (“Altri importanti aspetti legali”).

In ogni caso, e indipendentemente dagli esiti dell'istruttoria, resta impregiudicata la facoltà della Banca e dell'Emittente di non concludere il relativo contratto con il Cliente.

Si informa, infine, il Cliente che la Banca può rifiutarsi di mettergli a disposizione la somma eventualmente concessa se prima o al momento della conclusione del contratto:

- i) le condizioni economiche e patrimoniali del Cliente siano divenute tali da rendere notevolmente difficile la restituzione delle somme e/o non siano offerte idonee garanzie, o
- ii) le condizioni di mercato subissero un radicale cambiamento e/o in caso di forza maggiore (es. atti di terrorismo, sospensione dei mercati finanziari, guerra, default di emittenti attivi nel settore del credito etc.).

Assistenza al cliente

Il Cliente può chiedere alla Banca chiarimenti sia sul prodotto al quale è interessato che sui diritti che gli spettano in modo tale da permettergli di valutare se l'offerta della Banca sia adatta alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.

In particolare, il Cliente può rivolgersi alla Banca nei normali orari di lavoro per ottenere spiegazioni aventi ad oggetto:

- i) la documentazione precontrattuale (ivi compreso il presente documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”) e contrattuale che gli verrà fornita dalla Banca;
- ii) le caratteristiche essenziali del prodotto al quale è interessato;
- iii) gli obblighi che derivano dalla conclusione del contratto, ivi compresi quelli economici, e le conseguenze del mancato pagamento.

Per ricevere assistenza sino e dopo la conclusione del contratto, ove concluso, il Cliente può contattare o chiedere di essere contattato dalla Banca rivolgendosi al Customer Care al numero verde clienti 800.060.070 (che richiede l'inserimento della ID e della Password telefonica per il riconoscimento) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 9.00 alle 17.00.

## Cartimpronta Classic data addebito

Giorni valuta di addebito in conto corrente (dalla data rendiconto spese)


15 gg



# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

**Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori**

## LEGENDA

Giorno di chiusura rendiconto spese	La data di chiusura del rendiconto spese è il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente se il 4 del mese è festivo o prefestivo.
Importo rata fissa	L'importo della rata è variabile in funzione del plafond erogato.
Importo totale dovuto dal consumatore	E' la somma dall'importo totale del credito di prima linea e di seconda linea utilizzato, comprensivo degli interessi.
Massimo utilizzo contactless senza firma ricevuta	E' la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori POS. Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con simbolo  .
Maggiorazione per singola operazione in valuta	Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione applicata dalla banca, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione. La conversione in euro delle operazioni in valuta viene effettuata direttamente dai circuiti internazionali Visa e MasterCard in base al tasso di cambio rilevato giornalmente dai circuiti tramite diverse fonti informative ufficiali (Bloomberg, Reuters, Banche Centrali, ect...). La conversione viene effettuata al cambio del giorno in cui la transazione in valuta viene contabilizzata dai circuiti internazionali ed addebitata all'Emittente della carta; tale data può differire dalla data della transazione effettuata dal titolare della carta ed è indicativamente successiva di alcuni giorni rispetto all'acquisto. L'importo così convertito è sottoposto ad una maggiorazione del tasso di cambio applicata direttamente dai circuiti e alla maggiorazione applicata all'Emittente, a titolo di oneri di negoziazione. Nel rendiconto spese per le operazioni in valuta sono indicati: l'importo in valuta diversa dall'euro, il tasso di cambio applicato, la maggiorazione applicata dal circuito internazionale e la maggiorazione applicata dall'Emittente nonché l'importo convertito in euro comprensivo delle maggiorazioni.
Prima linea	Linea di spesa utilizzabile sia per effettuare acquisti tramite pos fisici e virtuali presso esercenti convenzionati, che mediante prelievo c / o ATM o sportello (anticipo contante) per un importo massimo giornaliero e per una transazione stabilita (a seconda della tipologia di carta e della posizione) fino a totale esaurimento plafond. Tale importo può essere utilizzato anche per accreditare il c/c mediante operazione di Bonifico Rapido, da effettuarsi entro la fine del mese solare.
Rebate program	Limite minimo di spesa annua al raggiungimento del quale viene azzerato il canone annuo.
Seconda linea di credito	Linea di spesa aggiuntiva alla prima, a rimborso esclusivamente rateale, subordinata a concessione da parte della banca. La seconda linea di credito può essere utilizzata per trasferire denaro sul conto corrente (Bonifico Rapido) o per ripristinare la disponibilità del plafond di prima linea per le spese sostenute nel mese. L'utilizzo della seconda linea di credito può essere effettuata solo dal cliente telefonicamente tramite il Servizio Clienti, tramite internet dalla sezione riservata ai titolari di <a href="http://www.bpmcarte.it">www.bpmcarte.it</a> o sul sito <a href="http://www.webank.it">www.webank.it</a> . In sede di utilizzo seconda linea il cliente definisce il piano di rimborso in base al numero di rate con cui rimborsare il finanziamento.
Tasso debitore a scaglioni applicato	Si applica il tasso corrispondente alla porzione di fido utilizzato.
TAEG	Costo totale del credito espresso in percentuale calcolata su base annua. In base al prodotto Cartimpronta previsto dalla convenzione sono esposti i due valori di TAEG riferiti al fido di prima o di seconda linea. Le componenti considerate per il calcolo del TAEG sono le seguenti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plafond (di prima o seconda linea)</li> <li>- TAN fisso</li> <li>- Canone annuo/quota associativa (emissione, annua, rinnovo)</li> <li>- Spese di invio rendiconto</li> <li>- Commissioni per operazioni di anticipo contante</li> <li>- Costo scrittura della riga di addebito sul conto corrente</li> </ul>
Tasso nominale annuo	Tasso di interesse, espresso in percentuale su base annua, applicato all'importo lordo del finanziamento. Viene utilizzato per calcolare, a partire dall'ammontare finanziato e dalla durata del prestito, la quota di interessi che, sommata alla quota capitale, andrà a determinare la rata di rimborso. Nel computo del TAN non entrano oneri accessori quali provvigioni, spese e imposte.

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie).

Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.

Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.