

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

**Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori**

## INFORMAZIONI PRECONTRATTUALI

### 1. Identità e contratti del finanziatore/intermediario del credito

Finanziatore	Banca Popolare di Milano S.c.r.l.
Indirizzo	Piazza Filippo Meda, 4 – 20121 Milano
Telefono	800 060 070
Sito web	www.webbank.it

### 2. Caratteristiche principali del prodotto di credito

Tipo di contratto di credito	<b>Prestito Personale</b>																												
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore</i>	Minimo 10.001,00 euro Massimo 30.000,00 euro																												
Condizioni di prelievo <i>Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito</i>	Il credito ove concesso viene accreditato in conto corrente in un'unica soluzione al momento dell'erogazione																												
Durata del contratto di credito	Minimo 18 mesi Massimo 120 mesi																												
Rate ed, eventuale, loro ordine di imputazione	<b>Esempi importo rate da pagare:</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Durata prestito Importo prestito</th><th>18 mesi</th><th>36 mesi</th><th>60 mesi</th><th>120 mesi</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>15000 euro</td><td>887,10</td><td>470,05</td><td>304,15</td><td>181,99</td></tr> <tr> <td>20000 euro</td><td>1182,81</td><td>626,73</td><td>405,53</td><td>242,66</td></tr> <tr> <td>25000 euro</td><td>1478,51</td><td>783,41</td><td>506,91</td><td>303,32</td></tr> <tr> <td>30000 euro</td><td>1774,21</td><td>940,09</td><td>608,29</td><td>363,98</td></tr> </tbody> </table>				Durata prestito Importo prestito	18 mesi	36 mesi	60 mesi	120 mesi	15000 euro	887,10	470,05	304,15	181,99	20000 euro	1182,81	626,73	405,53	242,66	25000 euro	1478,51	783,41	506,91	303,32	30000 euro	1774,21	940,09	608,29	363,98
Durata prestito Importo prestito	18 mesi	36 mesi	60 mesi	120 mesi																									
15000 euro	887,10	470,05	304,15	181,99																									
20000 euro	1182,81	626,73	405,53	242,66																									
25000 euro	1478,51	783,41	506,91	303,32																									
30000 euro	1774,21	940,09	608,29	363,98																									
	Numero rate: min 18 – max 120 Periodicità: mensile																												
Importo totale dovuto dal consumatore <i>Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.</i>	Massimo 43.691,10 euro <b>Ipotesi:</b> - Prestito concesso: 30.000 euro - Durata: 120 mesi - Tasso nominale annuo: 8%																												
Garanzie richieste <i>Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.</i>	In relazione agli esiti della valutazione del merito creditizio del Cliente la Banca può chiedere la costituzione di garanzie personali per ottenere il credito.																												

### 3. Costi del credito

Tasso d'interesse	<b>Tasso di interesse annuo nominale (Tan): 8,000 %</b>
Tasso annuo effettivo globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolato su base annua, dell'importo totale del credito.</i>	<b>8,313 %</b>  <b>Importo: euro 20.000,00</b> <b>Durata: 6 Anni</b> <b>Periodicità: Mensile</b> <b>Spese incasso rata: 0 euro</b> <b>Spese istruttoria: 0 euro</b> <b>Spese invio comunicazione periodiche: 1,35 euro (forma cartacea)</b>
<i>Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte</i>  Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: - un'assicurazione che garantisca il credito e/o	<b>NO</b>

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

- un altro contratto per un servizio accessorio

NO

### 3.1 Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto possono essere modificati

In ottemperanza all'Art. 118 del D.Lgs. 385/93

Costi in caso di ritardo nel pagamento  
*Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad es. la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile altri crediti in futuro*

Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora ad un tasso pari al Tan del finanziamento maggiorato di 1 punto percentuale.

Il tasso degli interessi di mora non può essere modificato.

### 4. Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso  
*Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*

SI

Rimborso anticipato  
*Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*

Sì, senza dover pagare alcun indennizzo o penale.

Consultazione di una banca dati  
*Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.  
Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*

A fronte della richiesta di finanziamento la Banca consulta le seguenti banche dati:  
CRIF  
Centrale Allarmi Interbancaria  
Experian

Diritto a ricevere una copia del contratto  
*Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idonea per la stipula.  
Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*

SI

Periodo di validità dell'offerta

Offerta valida per le domande di prestito correttamente sottoscritte e complete della documentazione pervenute alla Banca entro il 31/01/2015.  
Per ulteriori informazioni si rinvia a quanto indicato con riferimento alle “Modalità di conclusione del contratto” nell'Allegato di cui al presente documento.

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

**Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori**

5. Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

## a) FINANZIATORE

Finanziatore	Banca Popolare di Milano S.c.r.l.
Indirizzo	Piazza Filippo Meda, 4 – 20121 Milano
Telefono	800 060 070
Sito internet	www.webank.it
Iscrizione:	Albo delle Banche al n. 5584
Autorità di controllo	Banca d'Italia

## b) Contratto di Credito

Diritto di recesso	<p>Sì</p> <p>Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto di apertura di credito in conto corrente.</p> <p>Il Cliente per recedere deve inviare, prima della scadenza del termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Webank c/o Banca Popolare di Milano, via Massaua, n. 4, 20146 – Milano. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso.</p> <p>Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il Cliente inoltre dovrà rimborsare alla Banca le somme non ripetibili (es. bolli) da questa eventualmente già corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nessun'altra somma è pretesa dalla Banca.</p>
Esercizio del diritto di recesso	
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	<p>Il contratto di apertura di credito in conto corrente, ove concluso, sarà disciplinato dalla legge italiana (Codice Civile, Testo Unico Bancario nonché le relative disposizioni di attuazione con particolare riguardo a quelle relative al credito ai consumatori, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ovvero il “Codice del Consumo”).</p> <p>Per ogni controversia che dovesse sorgere tra la Banca e il Cliente in relazione al contratto di apertura di credito sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ovvero quello del consumatore.</p>
Lingua	<p>Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.</p> <p>Con l'accordo del Cliente, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.</p>

## c) Reclami e ricorsi

Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca, per lettera raccomandata A/R indirizzandola a: Ufficio Reclami Banca Popolare di Milano - piazza Filippo Meda, n. 4 – 20121 Milano o per via telematica indirizzando un messaggio di PEC a bpm.gestionereclami@pec.gruppobipiemme.it o di posta elettronica all'indirizzo: reclami@webank.it o inviando un fax al numero 02 7700 2799. La Banca deve rispondere entro 30 giorni, mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (pdf, email o PEC).</li> <li>2. Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito <a href="http://www.arbitrobancariofinanziario.it">www.arbitrobancariofinanziario.it</a>, può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.</li> <li>3. Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del d.lgs. 28/2010. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (<a href="http://www.conciliatorebancario.it">www.conciliatorebancario.it</a>). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.</li> <li>4. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF secondo quanto previsto dal precedente paragrafo 2 oppure esperire la procedura di mediazione di cui al precedente paragrafo 3.</li> <li>5. Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 28/2010.</li> <li>6. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra</li> </ol>
--	--

# MODULO “INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE SUL CREDITO AI CONSUMATORI”

## Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica.

7. Il Cliente e le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

## Allegato 1 – Altre informazioni economiche e informazioni aggiuntive ad integrazione del punto 4 “Altri importanti aspetti legali” del documento

Modalità di conclusione del contratto (ad integrazione del punto 4 “Altri importanti aspetti legali” del documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori”)

La Banca informa il Cliente che:

- L'offerta riportata nel documento “informazioni europee di base sul credito ai consumatori” è riservata ai titolari di un Conto Webank di pari intestazione rispetto al prestito richiesto.
- gli consegna gratuitamente il documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori” su supporto durevole (pdf) adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli atti per tutta la durata del rapporto che il Cliente è interessato a concludere. Questo documento contiene le informazioni necessarie per consentire al Cliente il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibilità di presentare una richiesta di prestito alla Banca;
- la consegna del presente documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori” non comporta l'impegno per la Banca di concludere il contratto;
- la Banca effettuerà una valutazione del merito creditizio del Cliente sulla base delle informazioni fornite dal Cliente stesso con la compilazione della richiesta online e, ove necessario, anche consultando banche dati che contengono informazioni in merito all'affidabilità creditizia del Cliente e al suo livello di indebitamento;
- in caso di valutazione positiva del merito creditizio del Cliente la Banca potrà inviare al Cliente la documentazione contrattuale relativa al prestito a cui il Cliente è interessato (la documentazione contrattuale conterrà la domanda di prestito e il contratto di prestito il cui frontespizio sarà costituito dal documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”). In tal caso, la Banca potrà chiedere la costituzione di garanzie personali qualora lo ritenesse necessario per ottenere il credito;
- ricevuta la documentazione contrattuale relativa al prestito, il Cliente sarà libero di presentare la domanda di finanziamento alla Banca in allegato alla quale dovrà essere trasmessa la documentazione necessaria per permettere alla Banca di completare l'istruttoria. Si ricorda che la domanda di prestito potrà essere presentata alla Banca entro il termine di validità dell'offerta indicata nel documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori” al paragrafo 4 (“Altri importanti aspetti legali”);
- in caso di chiusura dell'istruttoria con esito positivo la Banca potrà concedere il finanziamento chiesto dal Cliente.

In ogni caso, e indipendentemente dagli esiti dell'istruttoria, resta impregiudicata la facoltà della Banca di non concludere il relativo contratto con il Cliente.

Si informa, infine, il Cliente che la Banca può rifiutarsi di mettergli a disposizione la somma eventualmente concessa se prima o al momento della conclusione del contratto:

- i) le condizioni economiche e patrimoniali del Cliente siano divenute tali da rendere notevolmente difficile la restituzione delle somme e/o non siano offerte idonee garanzie, o
- ii) le condizioni di mercato subissero un radicale cambiamento e/o in caso di forza maggiore (es. atti di terrorismo, sospensione dei mercati finanziari, guerra, default di emittenti attivi nel settore del credito etc.).

Assistenza al cliente

Il Cliente può chiedere alla Banca chiarimenti sul prodotto e sui diritti che gli spettano così da valutare se l'offerta della Banca sia adatta alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.

In particolare, il Cliente può rivolgersi alla Banca nei normali orari di lavoro per ottenere spiegazioni aventi ad oggetto:

- i) la documentazione precontrattuale (ivi compreso il presente documento “Informazioni europee di base sul credito ai consumatori”) e contrattuale che gli verrà fornita dalla Banca;
- ii) le caratteristiche essenziali del prodotto al quale è interessato;
- iii) gli obblighi che derivano dalla conclusione del contratto, ivi compresi quelli economici, e le conseguenze del mancato pagamento.

Per ricevere qualsiasi necessità di informazioni e assistenza, il Cliente può contattare o chiedere di essere contattato dalla Banca rivolgendosi al Customer Care al numero verde clienti 800.060.070 (che richiede l'inserimento della ID e della Password telefonica per il riconoscimento) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 9.00 alle 17.00.

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie).

Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.

Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.