

# I PROFILI DI UTILIZZO DEL CONTO CORRENTE INDIVIDUATI DA BANCA D'ITALIA

Questa tabella presenta tutte le voci che caratterizzano i 7 profili di utilizzo di un conto corrente: tipo e numero di operazioni eseguite dal cliente, strumenti di pagamento e canali utilizzati. I primi 6 profili riguardano i conti correnti "a pacchetto" (quelli più diffusi, come Conto Webank). Il settimo riguarda quelli a consumo. Tra parentesi trovi il numero di operazioni eseguite da un cliente che opera esclusivamente da "canali alternativi", cioè diversi dallo sportello. La classificazione si basa sui comportamenti di un solo titolare del conto e non su quelli di eventuali cointestatari.

## Conto a pacchetto

## Conto a consumo

Giovani

Famiglie con operatività bassa

Famiglie con operatività media

Famiglie con operatività elevata

Famiglie con operatività bassa

Famiglie con operatività media

Operatività bassa

### OPERATIVITÀ CORRENTE - GESTIONE DELLA LIQUIDITÀ

▶ elenco movimenti allo sportello	10 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	5 (0)	7 (0)	3
▶ elenco movimenti tramite canali alternativi	22 (32)	17 (24)	21 (26)	35 (41)	5 (10)	18 (25)	3
▶ prelievo contante allo sportello	5 (0)	7 (0)	5 (0)	6 (0)	6 (0)	8 (0)	6
▶ versamenti in contante e assegni	7	9	10	10	6	6	12
▶ comunicazione trasparenza	4	4	4	4	4	4	4
▶ invio estratto conto	4	4	4	4	4	4	4

### SERVIZI DI PAGAMENTO

#### Carta di debito

▶ canone	1	1	1	1	1	1	1
▶ prelievo ATM presso propria banca	33 (38)	36 (43)	37 (42)	38 (44)	28 (34)	34 (42)	18
▶ prelievo ATM presso altra banca	5	4	7	5	2	4	6
▶ prelievo ATM Paesi UE	2	1	2	2	1	1	0

#### Carta prepagata

▶ canone / una tantum	1	0	0	0	0	0	0
▶ ricariche tramite internet	5	0	0	0	0	0	0

#### Operazione di pagamento con carta di debito (es. Pagobancomat)

▶ operazioni	36	46	54	52	20	32	20
--------------	----	----	----	----	----	----	----

#### Carta di credito

▶ canone	0	0	1	1	0	1	0
▶ invio estratto conto	0	0	12	12	0	12	0

#### Assegni, utenze, imposte

▶ pagamenti con assegni	2	7	9	11	5	10	3
▶ domiciliazione utenze	6	12	18	24	18	24	12
▶ pagamenti imposte o tasse	2	4	2	2	2	2	0

#### Pagamenti ricorrenti

▶ rata mutuo - addebito in C/C	0	12	12	12	0	0	0
▶ finanziamento rate acquisti - addebito in C/C	0	12	0	0	0	0	0

#### Bonifici

▶ accredito stipendio o pensione	6	12	12	12	12	12	12
▶ verso l'Italia disposti allo sportello con addebito C/C	2 (0)	3 (0)	4 (0)	5 (0)	3 (0)	4 (0)	4
▶ verso l'Italia disposti tramite Internet	7 (9)	1 (4)	4 (8)	5 (10)	0 (3)	2 (6)	2
▶ pagamenti ricevuti tramite bonifico	4	2	4	6	2	3	2

### SERVIZI DI FINANZIAMENTO

▶ mutuo	No	Si	Si	Si	No	No	No
▶ altri finanziamenti	No	Si	No	No	No	No	No

### SERVIZI DI INVESTIMENTO

▶ deposito titoli	No	No	No	Si	No	Si	No
-------------------	----	----	----	----	----	----	----

<b>TOTALE OPERAZIONI</b>	<b>164</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>253</b>	<b>124</b>	<b>189</b>	<b>112</b>
--------------------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------	------------