

## FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

Data aggiornamento 26 novembre 2018

### SERVIZI ACCESSORI AL CONTO CORRENTE WEBANK

Prodotto acquistabile esclusivamente online dal sito [www.webank.it](http://www.webank.it)

BANCO BPM S.p.A.  
Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 – 20121 Milano – Tel. 02 77001  
Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 – 37121 Verona – Tel. 045 8675111  
Sito internet: [www.bancobpm.it](http://www.bancobpm.it) E-mail: [contattaci@bancobpm.it](mailto:contattaci@bancobpm.it)  
Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065

#### OFFERTA FUORI SEDE

(da compilare solo in caso di offerta fuori sede a cura del soggetto che entra in contatto con il Cliente)

Nome e Cognome

Indirizzo

Telefono

E mail

Qualifica

**Estremi iscrizione in albi o elenchi (se previsto)**

**Non sono presenti eventuali oneri o costi aggiuntivi derivanti dalla modalità di offerta fuori sede**

#### COSA SONO I SERVIZI ACCESSORI

Il Foglio Informativo contiene le condizioni dei servizi accessori venduti in abbinamento al conto corrente ordinario e la cui applicazione è subordinata all'acquisto di tale tipo di conto.

I principali Servizi Accessori disponibili per il "Conto Corrente Ordinario" sono:

- Bonifici
- Utenze
- Assegni
- Carta di debito
- Carte di credito
- Carta prepagata
- Operatività estero in euro e in divisa

#### Principali rischi:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto; relativamente ai bonifici,

- mancata esecuzione dell'ordine di pagamento per assenza di fondi sul conto dell'ordinante;
- disguidi nell'inoltro dell'ordine, qualora l'ordinante ometta di indicare alcuni dati o fornisca coordinate errate o non valide;

relativamente agli assegni

- mancato pagamento dell'assegno per assenza di fondi sul conto del traente (assegni bancari); mancata autorizzazione ad emettere assegni del traente (assegni bancari); irregolarità dell'assegno; contraffazione totale o parziale dell'assegno;

relativamente alla carta di debito

- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta di debito e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N., nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;

relativamente ai Servizi on line

- rischi legati all'utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza, quali l'interruzione, il rallentamento o il mancato accesso alla rete Internet o alla rete telefonica;
- smarrimento, sottrazione ed eventuale utilizzo fraudolento dei codici di riconoscimento per l'accesso e l'operatività del servizio, prima che il Cliente ne richieda il blocco;
- smarrimento o furto di apparecchiature elettroniche che conservino la memorizzazione dei codici di accesso;
- interruzioni, sospensioni o anomalie di servizio, per ragioni tecniche e/o cause di forza maggiore non imputabili alla Banca (blocco dei flussi dati da parte dei fornitori, interruzioni del servizio di erogazione dell'energia elettrica o del Centro Messaggi del gestore telefonico, ecc.);
- ritardo o mancata esecuzione di transazioni e/o di invio messaggi causati dalle interruzioni di cui al punto precedente;
- rischi connessi ad una parziale conoscenza delle regole di funzionamento dei servizi dispositivi (regole della Borsa Italiana, della CONSOB, ecc.) o degli strumenti richiesti per l'utilizzo del servizio (uso di base del personal computer, degli applicativi, di un telefono cellulare, ecc.).

## **PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE**

### **SERVIZI DI PAGAMENTO**

#### **BONIFICI<sup>1</sup>**

<b>Bonifico ordinario su nostra Banca (compresi i giroconti)</b>	
Per iscritto con addebito in conto	3,00 euro
Tramite canale internet/MyBank	0,00 euro
Tramite canale telefonico	0,50 euro
<b>Bonifico ordinario su altra Banca</b>	
Per iscritto con addebito in conto	3,00 euro
Tramite canale internet/MyBank	0,00 euro
Tramite canale telefonico	0,75 euro
<b>Bonifico permanente su nostra Banca</b>	
0,00 euro	
<b>Bonifico permanente su altra Banca</b>	
0,00 euro	
<b>Bonifico urgente</b>	
Commissione fissa aggiuntiva	7,75 euro
Commissione percentuale aggiuntiva	0,00%
Commissione massima aggiuntiva	7,75 euro
<b>Trasferimenti da/verso linea deposito</b>	
Singolo, periodico - tramite canale internet	0,00 euro
Singolo, attivazione/disattivazione periodico - tramite canale telefonico	1,00 euro

### Orari limite giornalieri per la consegna di ordine di bonifico:

Per importi inferiori o pari a 100.000 EUR	h 19:00
Per importi superiori a 100.000 EUR in giornate lavorative	h 15:00
Per importi superiori a 100.000 EUR in giornate semi-festive	h 11:30

Qualora il cliente inserisca nell'ordine di bonifico una data di esecuzione successiva a quella di presentazione, la banca eseguirà l'ordine nel giorno indicato dal cliente, verificata la completezza dei dati e la disponibilità dei fondi.

### UTENZE E BOLLETTINI POSTALI

Commissioni per pagamento bollettini postali tramite canale internet (comprensiva di eventuale recupero spese postali)	2,20 euro
Commissioni per addebiti diretti preautorizzati	0,00 euro

### ASSEGNI

Imposta bollo su ogni modulo A/B rilasciato in forma libera	1,50 euro
Commissione per assegno richiamato	12,91 euro
Commissione su assegni bancari comunicati pagati	12,00 euro
Commissione per assegno messo in sospeso	21,00 euro
Commissione su assegni negoziati fuori piazza ricevuti impagati	0,00 euro
Commissione su assegni negoziati check trunc. ricevuti impagati	0,00 euro
Commissioni per assegno ricevuto insoluto	12,00 euro
Commissione per emissione assegno circolare	0,00 euro
Commissione richiesta fotocopia – assegno circolare	0,00 euro

Nota': commissioni applicate anche ai bonifici soggetti a Reg. CE 924/2009.

La Banca procederà (entro i termini su indicati) all'addebito degli importi dei titoli di credito che dovessero risultare insoluti e/o protestati non appena a conoscenza della comunicazione di impagato e ciò anche in assenza della materiale restituzione dei titoli in questione; in questi ultimi casi la Banca effettuerà la restituzione dei titoli in un secondo momento, previa eventuale levata del protesto.

I termini sopra indicati non possono trovare applicazione in presenza di cause di forza maggiore (ivi compresi gli scioperi del personale) verificatesi presso Banco BPM S.p.A. e/o presso corrispondenti, anche non bancari. In tali circostanze, permane il nostro diritto a procedere al relativo addebito per i casi di mancato pagamento degli assegni e dei crediti presentati all'incasso anche dopo decorsi i ripetuti termini.

Per i versamenti effettuati tramite i servizi automatizzati (ad esempio: Cassa continua, etc.) tutte le valute nonché tutti i termini per la presunzione di pagamento sopra indicati per i diversi tipi di valori decorrono dal giorno di accoglimento dei versamenti da parte della Banca.

### ALTRO

Commissione per pagamento Riba	0,00 euro
Commissione per pagamento Bollettino Freccia	0,00 euro
Commissione per pagamento MAV	0,00 euro
Commissione per pagamento RAV	0,00 euro
Commissione per pagamento Bollo auto	1,87 euro
Commissione per ricariche abbonamento ATM	0,00 euro
Commissione per ricariche cellulari	0,00 euro
Commissione per ricarica abbonamento Mediaset Premium	0,00 euro
Commissione per ricarica Postepay	2,00 euro

### VALUTE

<b>Valute accreditate</b> (calcolati in giorni lavorativi successivi a quello del versamento)	
Contanti/assegni circolari stessa banca	Stesso giorno del versamento

Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia	1 giorno lavorativo
Vaglia e assegni postali	3 giorni lavorativi
Assegni bancari stessa filiale	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari altra filiale	Stesso giorno del versamento
Assegni bancari altri istituti	3 giorni lavorativi
Accredito bonifico nostra banca	Stesso giorno del versamento
Accredito bonifico altra banca	Stesso giorno del versamento
<b>Valute addebito</b>	
Addebito bonifico nostra banca	Stesso giorno dell'operazione
Addebito bonifico altra banca	Stesso giorno dell'operazione
Valuta Pagamenti diversi tramite SDD	Data scadenza riportata nell'ordine
Valuta Pagamenti effetti e RIBA Italia	0 gg fissi
Valuta Pagamento Freccia, MAV, bollette varie, Tributi Vari (F23/F24)	Data prevista nella disposizione

### CARTA DI DEBITO

<b>Spese</b>	
Canone annuo carta di debito nazionale	0,00 euro
Canone annuo carta di debito internazionale	0,00 euro
Valuta di addebito del canone annuo	Ultimo giorno del mese di emissione
<b>Richiesta carta di debito contestuale all'apertura del rapporto di conto corrente Webank</b>	
Invio tramite posta prioritaria	euro 0,00
<b>Richiesta carta di debito successiva all'apertura del rapporto di conto corrente Webank</b>	
Invio tramite posta prioritaria	euro 0,00
Invio tramite raccomandata	euro 5,00
Invio tramite corriere	euro 7,50
<b>Commissioni</b>	
Prelievo effettuato presso nostra banca/gruppo	0,00 euro
Prelievo effettuato presso altra banca in area euro	0,00 euro
Prelievo effettuato presso altra banca in area extra euro	
Commissione sul prelievo	2% del controvalore
Importo minimo commissione	3,62 euro
Maggiorazione tasso di cambio	1%
Operazione di pagamento effettuata in area euro	0,00 euro
Operazione di pagamento effettuata in area extra euro	
Commissione	2% del controvalore
Maggiorazione tasso di cambio	1%

Le voci elencate non comprendono eventuali spese reclamate direttamente da banche terze e applicate in fase di prelievo.

### CARTA DI CREDITO - Cartimpronta ONE

<b>Funzione credito - Massimali</b>	
Plafond	Min. 500 € Max 7.800 €
Limiti per il prelievo:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• importo massimo per il singolo prelievo</li> <li>• importo massimo giornaliero</li> </ul>	<p>300 euro</p> <p>300 euro</p>
Massimo utilizzo contactless senza firma ricevuta	25 euro

<b>Funzione credito - Spese di gestione</b>	
Canone annuo/quota associativa di emissione	0 euro
Canone annuo/quota associativa annua	0 euro
Canone annuo/quota di rinnovo	0 euro
Canone annuo/quota associativa carte successive alla prima	12 euro
Recupero spese per sostituzione carta:	
• a seguito di furto	0 euro
• a seguito di smarrimento	0 euro
Commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. <i>Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione.</i>	1,50 %
Spese di invio rendiconto spese cartaceo	2 euro
Spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
Spese di ristampa rendiconto spese	2 euro
Spese di invio e produzione Documento di Sintesi cartaceo/online	0 euro
Recupero imposta di bollo	0 euro
Giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese <sup>2</sup>	15 gg
<b>Funzione credito - Anticipo contante</b>	
Prelievo tramite ATM in area Euro:	
• commissione sul prelievo	3%
• importo minimo commissione	3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro:	
• commissione sul prelievo	3%
• importo minimo commissione	3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro:	
• commissione sul prelievo	3%
• importo minimo commissione	4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro:	
• commissione sul prelievo	3%
• importo minimo commissione	4 euro

Nota<sup>2</sup> : La data di chiusura del rendiconto spese è il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente se il 4 del mese è festivo o prefestivo.

**Le voci elencate non comprendono eventuali spese reclamate direttamente da banche terze e applicate in fase di prelievo.**

### **CARTA DI CREDITO - Cartimpronta GOLD PLUS**

<b>Funzione credito - Massimali</b>	
Plafond	Min. 5.200 € Max 30.000 €
Limiti per il prelievo:	
• importo massimo per il singolo prelievo	600 euro
• importo massimo giornaliero	600 euro
Massimo utilizzo contactless senza firma ricevuta	25 euro
<b>Funzione credito - Spese di gestione</b>	
Canone annuo/quota associativa di emissione	49 euro
Canone annuo/quota associativa annua	49 euro
Canone annuo/quota di rinnovo	49 euro
Canone annuo/quota associativa carte successive alla prima	49 euro
Recupero spese per sostituzione carta:	
• a seguito di furto	0 euro
• a seguito di smarrimento	0 euro

Commissione per rifornimento carburante	0 euro
Maggiorazione per singola operazione in valuta diversa dall'euro. <i>Le operazioni in valuta diversa da euro, oltre alla maggiorazione di cui sopra, sono soggette ad una commissione di conversione applicata dai circuiti internazionali che varia fino ad un massimo dell'1% in funzione del paese in cui viene effettuata l'operazione.</i>	1,50 %
Spese di invio rendiconto spese cartaceo	2 euro
Spese di invio rendiconto spese elettronico	0 euro
Spese di ristampa rendiconto spese	2 euro
Spese di invio e produzione Documento di Sintesi cartaceo/online	0 euro
Recupero imposta di bollo	0 euro
Giorni valuta di addebito saldo rendiconto spese <sup>3</sup>	10 gg
Soglia rebate program <sup>4</sup>	Maggiore o uguale a 9.000 euro

#### **FUNZIONE CREDITO - ANTICIPO CONTANTE**

Prelievo tramite ATM in area Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione sul prelievo</li> <li>• importo minimo commissione</li> </ul>	3% 3 euro
Prelievo tramite ATM in area extra Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione sul prelievo</li> <li>• importo minimo commissione</li> </ul>	3% 3 euro
Prelievo allo sportello in area Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione sul prelievo</li> <li>• importo minimo commissione</li> </ul>	3% 4 euro
Prelievo sportello in area extra Euro: <ul style="list-style-type: none"> <li>• commissione sul prelievo</li> <li>• importo minimo commissione</li> </ul>	3% 4 euro

Nota<sup>3</sup>: La data di chiusura del rendiconto spese è il 4 del mese o il giorno lavorativo antecedente se il 4 del mese è festivo o prefestivo.

Nota<sup>4</sup>: Raggiunta la quota soglia di spesa annua indicata si azzerla la quota annua/rinnovo

**Le voci elencate non comprendono eventuali spese reclamate direttamente da banche terze e applicate in fase di prelievo.**

#### **CARTA PREPAGATA**

<b>Spese</b>	
Spese emissione/attivazione carta <sup>5</sup>	4,95 euro
Spese estinzione carta	0 euro
Spese invio documentazione forma cartacea	0 euro
Spese invio documentazione forma elettronica	0 euro
Imposta di bollo su e/c (se > 77,47 €)	2 euro
<b>Commissioni su ricariche – accrediti</b>	
Commissione ricarica allo sportello – in contanti	3 euro
Numero ricariche allo sportello esenti	1
Tipo esenzione primo caricamento allo sportello	Una tantum
Commissione ricarica da sito Webank	1 euro
Commissione ricarica contact center	2 euro
Commissione ricarica da ATM	1,50 euro
Commissione ricarica con bonifico	1 euro
<b>Commissioni su pagamenti – addebiti</b>	
Commissione prelievo contanti allo sportello	3 euro
Commissione prelievo da ATM - Gruppo Banco BPM	0 euro
Commissione prelievo da ATM - Altre banche area Euro	2 euro
Commissione prelievo da ATM - Altre banche area Extra Euro	3 euro

Commissione aggiuntiva valute diverse da Euro - prelievi	0 euro
Commissione pagamenti area Euro	0 euro
Commissione pagamenti area Extra Euro	0 euro
Commissione aggiuntiva valute diverse da Euro - pagamenti	2%
<b>Altre commissioni</b>	
Commissione riemissione carta	4,95 euro
Commissione rinnovo carta	4,95 euro
Commissione richiesta movimenti allo sportello	3 euro
Commissione richiesta movimenti da ATM - Gruppo Banco BPM	0 euro
<b>Informazioni particolari</b>	
Frequenza invio documento di sintesi	Minima annuale

Nota<sup>5</sup>: Operazione soggetta a spese di spedizione carta in base alla modalità di consegna scelta online dal Cliente in fase di richiesta carta;

**Le voci elencate non comprendono eventuali spese reclamate direttamente da banche terze e applicate in fase di prelievo.**

### ESTERO

<b>COMMISSIONE DI INTERVENTO<sup>6</sup></b>	
<b>Operazioni varie con negoziazione</b>	
Comm. per operazioni con negoziazione – permillare	2,000000 ‰
Comm. per operazioni con negoziazione – imp. minimo	3,50 euro
<b>Operazioni varie senza negoziazione</b>	
Comm. per operazioni senza negoziazione – permillare	2,000000 ‰
Comm. per operazioni senza negoziazione – imp. minimo	3,50 euro
Comm. per operazioni in eur su c/c in eur – permillare	2,000000 ‰
Comm. per operazioni in eur su c/c in eur – imp. minimo	3,50 euro

### BONIFICO ESTERO

<b>Bonifico estero entrata</b>	
<b>Spese</b>	
Bonifico soggetto a reg. ce 924/2009	0 euro
Bonifico in euro non soggetto a reg. ce 924/2009	10,50 euro
Bonifico in divisa non soggetto a reg. ce 924/2009	15,00 euro
<b>Valute accredito</b>	
Accr. bonifici no conversione o conversione tra divise eea-nr.gg	0
Accr. bonifici no conversione o conversione tra divise eea-tip.gg	lavorativi
Accred. operaz. non soggette dir. ue 2015/2366 senza conv.-nr.gg	4
Accred. operaz. non soggette dir. ue 2015/2366 senza conv.-tipo gg	lavorativi
Accredito operazioni con conversione – nr. Gg <sup>7</sup>	4
Accredito operazioni con conversione – tipo gg <sup>8</sup>	lavorativi
<b>Bonifico estero uscita cartaceo (Opzione Spese SHA)<sup>9</sup></b>	
<b>Spese</b>	
Bonifico in euro non soggetto a reg. ce 924/2009	15,50 euro
Bonifico con emissione assegno in euro/divisa	20 euro
Bonifico in eur/divisa tra clienti banca	15,50 euro
Bonifico in divisa non soggetto a reg. ce 924/2009	20 euro
<b>Bonifico estero uscita pay - ord (opzione spese sha)<sup>10</sup></b>	
<b>Spese</b>	

Pay – ord in euro non soggetto a reg. ce 924/2009	15,50 euro
Pay – ord in eur/divisa tra clienti banca	15,50 euro
Pay – ord in divisa non soggetto a reg. ce 924/2009	20 euro
<b>Valute addebito</b>	
Addebito bonifici disposti – nr. giorni	0
Addebito bonifici disposti – tipo giorni	lavorativi da data contabile

### ASSEGNI ESTERO SBF

<b>Spese</b>	
Spesa per distinta pres. ass. sbf in eur o div. (propri o di terzi)	13 euro
Spesa per assegno negoziato e reso insoluto	20 euro
<b>Valute accredito<sup>11</sup></b>	
Accredito assegno estero piazzato in euro – nr giorni	17
Accredito assegno estero piazzato in euro – tipo giorni	lavorativi da data contabile
Accredito assegno estero non piazzato in euro – nr giorni	17
Accredito assegno estero non piazzato in euro – tipo giorni	lavorativi da data contabile
Accredito assegno estero non piazzato in divisa – nr giorni	17
Accredito assegno estero non piazzato in divisa – tipo giorni	lavorativi da data contabile
Accredito assegno estero piazzato in divisa – nr giorni	17
Accredito assegno estero piazzato in divisa – tipo giorni	lavorativi da data contabile
Accredito ass. estero su bk italiana in eur/div – nr giorni	10
Accredito ass. estero su bk italiana in eur/div – tipo giorni	lavorativi da data contabile

Nota6: La commissione di intervento è una commissione applicata dalla Banca per l'esecuzione di tutte le operazioni tra "estero" ad eccezione dei bonifici di cui al Regolamento CE 924/2009.

Nota7: La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA.

Nota8: La voce si riferisce sia all'accredito di operazioni con conversione non soggette alla Direttiva UE 2015/2366, sia all'accredito di bonifici con conversione tra divise extra EEA o tra divisa EEA e divisa extra EEA.

Nota9: Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla Banca destinataria è addebitato separatamente.

Nota10: Per i bonifici con opzione OUR il costo vivo reclamato dalla Banca destinataria è addebitato separatamente.

Nota11: Nel calcolo dei giorni valuta lavorativi viene utilizzato il calendario forex.

### RECESSO E RECLAMI

#### Recesso dal contratto

**Il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dai Contratti stipulati con Banco BPM a distanza ovvero offerti fuori sede entro il termine di 14 giorni dalla loro conclusione senza l'addebito di alcuna penale e senza la necessità di indicarne la motivazione.**

Il diritto di recesso può essere esercitato, nel suddetto termine, attraverso l'invio di una lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo:

Banco BPM S.p.A. - Servizio Webank Via Massaua, 4 20146 Milano

Ai sensi delle disposizioni normative vigenti, il diritto di recesso non si applica, tra l'altro, ai Contratti interamente eseguiti da entrambe le parti su esplicita richiesta scritta del Cliente prima che quest'ultimo eserciti il diritto di recesso.

Nel caso di esercizio del diritto di recesso a fronte di un principio di esecuzione, il Cliente è tenuto a pagare esclusivamente l'importo del Servizio effettivamente prestato da Banco BPM alle condizioni economiche previste nella Documentazione Legale. In tal caso le eventuali operazioni effettuate dal Cliente sino al ricevimento della comunicazione con la quale lo stesso esercita il recesso si intenderanno validi ed efficaci nei suoi confronti.



**Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente i Contratti saranno eseguiti alle condizioni e secondo i termini indicati negli stessi e nella Documentazione Legale. I termini di durata minima dei Contratti, le ulteriori ipotesi in cui il Cliente ha diritto di esercitare il recesso dagli stessi, e l'importo delle eventuali penali sono indicati nella Documentazione Legale e nei medesimi Contratti.**

### **Recesso dal contratto di conto corrente bancario e/o dalla convenzione di assegno**

Vedi Sezione III - "Conto corrente" delle "Condizioni generali di contratto del conto corrente e dei servizi associati - Servizio Webbank".

### **Recesso da parte del Cliente**

**Il Cliente ha il diritto di recedere, in qualsiasi momento dal Contratto di Conto corrente e/o dalla inerente convenzione di assegno, senza addebito di spese, oneri o penalità per la chiusura del Conto, inviando una comunicazione in forma scritta alla Banca.**

Il recesso dal Contratto provoca la chiusura del Conto e di tutti i Servizi/Prodotti che ad esso accedono (inclusa la convenzione di assegno), fatta salva, per tali servizi, la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il loro mantenimento prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso dal Contratto comporterà altresì il pagamento da parte della Banca di tutto quanto sia dovuto al Cliente. Salvo diverso accordo, qualora la comunicazione di recesso pervenga alla Banca dopo che una disposizione di pagamento a valere sul Conto sia divenuta irrevocabile, il rapporto di Conto corrente non potrà essere estinto prima dell'esecuzione dell'operazione medesima.

Qualora il Cliente receda dal Contratto di Conto Corrente, la Banca, fermo restando quanto disposto al comma precedente, non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al primo comma del presente articolo; ove la revoca riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data anteriore a quella indicata.

Il Cliente, nell'esercitare il diritto di recedere dal Contratto, può - al fine di disciplinare secondo le proprie esigenze gli effetti del recesso sugli ordini impartiti e sugli assegni tratti - comunicare alla Banca un termine di preavviso diverso da quello indicato al predetto primo comma, ovvero indicare alla stessa gli ordini e gli assegni che intende siano onorati, purché impartiti o tratti in data anteriore al momento in cui il recesso medesimo è divenuto operante. A tal fine il Cliente deve inviare alla Banca una comunicazione in forma scritta.

Il recesso dalla convenzione di assegno esercitato da uno dei cointestatari o dalla Banca nei confronti dello stesso lascia integra la convenzione verso gli altri cointestatari, solo qualora sia prevista la facoltà per i contitolari di compiere operazioni separatamente (c.d. operatività a firme disgiunte).

### **Recesso da parte della banca**

La Banca ha il diritto:

(i) di recedere dal contratto di conto corrente con un preavviso di 2 mesi, dandone comunicazione al Cliente su supporto cartaceo o su altro supporto durevole (ad es. pdf, e-mail o, qualora disponibile, PEC);

(ii) di recedere dalla convenzione di assegno con un preavviso di 15 giorni dandone comunicazione al Cliente, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole (ad es. pdf, e-mail o, qualora disponibile, PEC).

I termini di cui al presente comma non si applicano nel caso in cui sussista un giustificato motivo, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata.

Il recesso dal Contratto da parte della Banca provoca la chiusura del Conto corrente e della inerente convenzione di assegno nonché di tutti i servizi che accedono al Conto, fatta salva, per tali servizi, la possibilità di concordare, qualora sia possibile, il loro mantenimento prevedendo differenti modalità di regolazione. Il recesso dal Contratto comporterà altresì il diritto di esigere sempre il pagamento di tutto quanto sia reciprocamente dovuto.

Qualora la Banca receda dal Contratto di Conto corrente, essa non è tenuta ad eseguire gli ordini ricevuti ed a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella in cui il recesso è divenuto operante con la comunicazione di recesso di cui al comma precedente. Ove il recesso riguardi soltanto la convenzione di assegno, la Banca non è tenuta a pagare gli assegni tratti con data posteriore a quella indicata. Resta salvo ogni diverso effetto della

revoca dell'autorizzazione ad emettere assegni disposta ai sensi dell'art. 9 della Legge 15 dicembre 1990, n. 386 e successive integrazioni e/o modificazioni.

### **Recesso dai servizi di pagamento regolati in conto corrente**

#### **(vedi Sezione IV – "Servizi di pagamento regolati in conto corrente" delle "Condizioni generali di contratto del conto corrente e dei servizi associati - Servizio Webank")**

L'accordo disciplinato dalla Sezione IV delle "Condizioni Generali di contratto del conto corrente e dei servizi associati - Servizio Webank" ed i singoli servizi di pagamento richiesti sono a tempo indeterminato. Il Cliente ha sempre la facoltà di recedere totalmente ovvero parzialmente senza penalità alcuna e senza spese di chiusura. La Banca ha la facoltà di recedere dalla Sezione IV e dai servizi di pagamento ivi regolati, con un preavviso di almeno due mesi comunicato per iscritto o su altro supporto durevole (es. PDF, email o, qualora disponibile, PEC).

Il termine di cui sopra non si applica nel caso in cui ricorra un'ipotesi di giusta causa, nel qual caso il recesso comunicato dalla Banca ha efficacia immediata. Salvo diverso accordo tra le parti, saranno portate a termine le disposizioni di pagamento che hanno avuto un principio di esecuzione. Nei casi di recesso da parte del Cliente o della Banca le spese per i servizi fatturate periodicamente sono dovute dall'utilizzatore solo in misura proporzionale per il periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente, tali spese sono rimborsate in maniera proporzionale.

### **Reclami**

Il Cliente può presentare alla Banca un reclamo relativamente ai Servizi/Prodotti disciplinati dal presente Contratto, per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Gestione Reclami Banco BPM S.p.A. - Via Polenghi Lombardo,13 – 26900 Lodi) o per via telematica (indirizzando un messaggio di PEC a [reclami@pec.bancobpm.it](mailto:reclami@pec.bancobpm.it) o di posta elettronica a [reclam@bancobpm.it](mailto:reclam@bancobpm.it)). La Banca deve rispondere:

- entro 30 giorni dalla data del ricevimento, se il reclamo è relativo a prodotti e servizi bancari e finanziari, diversi dai Servizi di pagamento;
- entro 15 Giornate operative dalla data di ricevimento, se il reclamo è relativo a Servizi di pagamento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 Giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il Cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 Giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

La Banca risponde al reclamo mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email o PEC).

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini sopra indicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), anche attraverso la piattaforma europea "Online Dispute Resolution" ("Piattaforma ODR") accessibile al seguente link elettronico: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>, in caso di contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione. Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR ([www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto previsto dai precedenti commi.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario

Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente, utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti [www.interno.it](http://www.interno.it) e [www.tesoro.it](http://www.tesoro.it) ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1-quinquies, del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'ABF, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul Sito.

## LEGENDA

<b>Bollettino Freccia</b>	<i>Bollettino bancario Freccia è uno strumento di pagamento effettuabile tramite canale internet.</i>
<b>Bonifico</b>	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo. Orari limite giornalieri per la consegna di ordini di bonifico La data di ricezione dell'ordine è determinata conformemente agli orari massimi previsti per l'inserimento dello stesso e indicati sui Fogli Informativi disponibili sul Sito Webank. Per disposizioni impartite successivamente all'orario limite previsto nei Fogli Informativi, l'ordine si intende ricevuto ed accettato dalla Banca il giorno lavorativo successivo alla data di inserimento.</i>
<b>Bonifico permanente</b>	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo, eseguito con una periodicità prestabilita dal cliente.</i>
<b>Bonifico soggetto a Regolamento CE 924/2009</b>	<i>Bonifici espressi in Euro o Sek, senza limite di importo, completi di codice IBAN del beneficiario, con opzione di spesa SHA, scambiati tra i seguenti paesi: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Rep. Ceca, Rep. Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Ungheria. E' inoltre applicabile ai seguenti altri Territori/Dipartimenti: Isole Aaland (Finlandia), Guadalupa, Guiana francese, Martinica, Reunion, Saint Barthelemy, Saint Martin francese (Francia), Azzorre, Madeira (Portogallo), Gibilterra (Regno Unito), Ceuta, Isole Canarie, Melilla (Spagna).</i>
<b>Commissioni di intervento</b>	<i>Commissioni applicate per l'elaborazione delle operazioni di pertinenza estero di qualsiasi natura.</i>
<b>Direttiva UE 2015/2366</b>	<i>Direttiva sui servizi di pagamento nel mercato interno.</i>
<b>EEA</b>	<i>European Economic Area: identifica tutti i paesi dell'Unione Europea più Islanda, Liechtenstein e Norvegia.</i>

<b>MAV</b>	<i>Pagamento Mediante Avviso è un bollettino che consente il pagamento di somme frazionate (es. quota di iscrizione Università, spese condominiali).</i>
<b>MyBank</b>	<i>È il servizio che consente il pagamento on line per acquisti su siti di e-commerce tramite bonifico sct a valere sul proprio c/c.</i>
<b>RAV</b>	<i>Ruoli Mediante Avviso è un bollettino utilizzato dai concessionari incaricati alla riscossione di somme iscritte a ruolo, come ad esempio tasse sulle concessioni governative, sulla nettezza urbana.</i>
<b>SDD (Sepa Direct Debit)</b>	<i>L'Addebito Diretto Sepa (SDD) è uno strumento di incasso pre-autorizzato a fronte di un mandato all'addebito rilasciato dal debitore a favore del suo Creditore.</i>
<b>Spese SHA / OUR / BEN</b>	<p><i>Sui bonifici internazionali il cliente ordinante ha la facoltà di indicare l'opzione di addebito delle spese relative all'operazione:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>- con il codice SHA, la banca dell'ordinante e quella del beneficiario addebitano al rispettivo cliente le spese di propria competenza;</i></li> <li><i>- con il codice OUR, le spese della banca dell'ordinante e quelle della banca del beneficiario sono a carico dell'ordinante;</i></li> <li><i>- con il codice BEN, le spese della banca del beneficiario e quelle della banca dell'ordinante sono a carico del beneficiario.</i></li> </ul> <p><i>Le opzioni OUR e BEN sono applicabili quando almeno uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento coinvolti nell'operazione sia al di fuori dell'ambito EEA. Resta salva, anche per operazioni in ambito EEA, la possibilità di prevedere forme di esenzione dall'applicazione di spese per l'accredito di somme, ivi inclusi gli emolumenti a favore di pensionati e di lavoratori dipendenti.</i></p>
<b>Valute sui prelievi</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del prelievo e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.</i>
<b>Valute sui versamenti</b>	<i>Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano a essere accreditati gli interessi.</i>