

FOGLIO INFORMATIVO
ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

CARTA PREP@ID BY BANCO BPM

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banco BPM S.p.A.

Capogruppo del Gruppo Bancario BANCO BPM

Sede Legale: Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano. Sede Amministrativa: Piazza Nogara, 2 - 37121 Verona

Telefono Sede Legale: 02.77.001. Telefono Sede Amministrativa: 045.86.75.111

Sito Internet: www.bancobpm.it. E-mail: contattaci@bancobpm.it

Iscrizione all'Albo delle banche presso Banca d'Italia: n. 8065 e all'Albo dei Gruppi Bancari

CHE COS'E' LA CARTA PREPAID BY BANCO BPM

Prep@id by Banco BPM è una carta prepagata ricaricabile, con IBAN e codice PIN personalizzabile, che consente di ricevere bonifici e ricariche in tempo reale e di effettuare pagamenti in tutto il mondo e su Internet, tramite il circuito internazionale Mastercard.

Attraverso il canale Webank la Carta può essere richiesta solo da parte di un già Cliente della Banca che è titolare di un conto corrente presso la Banca stessa.

Come funziona

Prep@id by Banco BPM è una carta prepagata di nuova concezione che, grazie al codice IBAN associato, permette di essere ricaricata tramite un semplice bonifico bancario. Grazie agli evoluti servizi di banca via internet e via telefono, tutte le principali operazioni e le informazioni sulla carta sono disponibili a distanza.

In sintesi, con Prep@id by Banco BPM è possibile:

- pagare in tutto il mondo presso gli esercizi dotati di POS che accettano carte Mastercard, anche su Internet;
- pagare in modalità contactless, presso gli esercenti abilitati, semplicemente avvicinando la carta al lettore, cioè senza la necessità di strisciare o inserire la carta nel lettore POS;
- prelevare contanti in tutto il mondo dagli sportelli automatici abilitati al circuito Mastercard.

Come si ricarica

Prep@id by Banco BPM può essere ricaricata più volte nel corso del periodo della sua validità, entro il limite previsto dal massimale di 10.000 euro, secondo le seguenti modalità:

- on line, con ricarica singola oppure attivando una delle comode funzioni di ricarica automatica: a tempo, a soglia, in tempo reale;
- tramite bonifico bancario (Sepa Credit Transfer);
- tramite gli sportelli automatici (ATM) del Banco BPM e gli ATM aderenti circuito QuiMultibanca abilitati;
- in contanti, presso le filiali di Banco BPM S.p.A.

La disponibilità massima della carta è pari a 10.000 euro.

Come si controllano la disponibilità e le operazioni

Per verificare la disponibilità della carta e per monitorare le operazioni effettuate, Prep@id by Banco BPM mette a disposizione numerose alternative:

- tramite i canali online della banca è possibile tenere sempre sotto controllo il saldo e tutti i movimenti della carta, in tempo reale;
- presso gli sportelli automatici (ATM) del Gruppo Banco BPM, è possibile ottenere gratuitamente la stampa degli ultimi movimenti e del saldo aggiornato;

- rendiconto annuale: è prevista la produzione di un rendiconto, con cadenza annuale.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, si considerano:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il Cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

CARTA PREP@ID BY BANCO BPM

Spese

▪ spese emissione carta	10,00 €
▪ spese estinzione carta	0,00 €
▪ spese invio documentazione forma cartacea	0,00 €
▪ spese invio documentazione forma elettronica	0,00 €
▪ invio tramite posta prioritaria	0,00 €
▪ invio tramite raccomandata	5,00 €
▪ invio con corriere	7,50 €

Commissioni ricarica accredito

▪ commissione ricarica da atm	1,50 €
▪ commissione ricarica canale telefonico	1,50 €
▪ commissione ricarica canale telematico/web	1,00 €
▪ commissione ricarica da bonifico	1,50 €
▪ commissione ricarica allo sportello - con addebito in c/c	3,00 €
▪ commissione ricarica allo sportello - in contanti	3,00 €
▪ canone mensile ricarica automatica in tempo reale	1,65 €
▪ commissione ricarica automatica a tempo a soglia	0,00 €

Altre commisioni

▪ commissione richiesta movimenti allo sportello	2,00 €
▪ imposta di bollo su estratto conto (se superiore a eur 77,47)	2,00 €

Commissioni di utilizzo

▪ commissione prelievo contanti allo sportello	3,00 €
▪ commissione prelievo contanti da atm (banche del gruppo)	0,50 €
▪ commissione addebito pagamento pos - divisa	20.000 %
▪ commissione prelievo contanti da atm (altre banche - euro)	2,10 €
▪ commissione prelievo contanti da atm (altre banche - divisa)	2.2500 %
▪ importo minimo comm. prel. cont. da atm (altre banche - divisa)	2,50 €

Informazioni particolari

- frequenza di invio del documento di sintesi

minima annuale

RECESSO E RECLAMI

Recesso da parte del Cliente

Il Titolare ha sempre la facoltà di recedere dal rapporto, mediante comunicazione scritta da consegnare alla Banca ovvero da inviarsi alla Banca, senza penalità e senza spese di chiusura.

Il Titolare ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto. Il Titolare per recedere deve inviare, prima della scadenza del termine di quattordici giorni dalla conclusione del Contratto, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata a.r. al seguente indirizzo: Banco BPM S.p.A. – Servizio Webank – Via Massaua, n. 4, 20146 – Milano.

In caso di recesso del Titolare o di scioglimento del Contratto per qualsiasi causa, il Titolare dovrà restituire la Carta, debitamente invalidata, a mezzo raccomandata, ferme restando tutte le obbligazioni sorte a proprio carico; il Titolare si impegna a restituire la Carta con le modalità prima descritte in caso di richiesta della Banca.

Recesso della Banca

La Banca può recedere dal Contratto, senza alcun onere per il Titolare, con comunicazione da inviarsi a mezzo raccomandata r.r. ad uno dei recapiti del Cliente indicati nel Modulo di Richiesta o successivamente comunicato alla Banca con le modalità pattuite, con un preavviso di due mesi.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

n. giorni 15

Reclami e procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie

Il Cliente può presentare un reclamo alla Banca:

- a mezzo lettera con consegna a mano a fronte del rilascio di ricevuta presso una qualsiasi delle Filiali della Banca;
- a mezzo lettera con invio tramite raccomandata A/R al seguente indirizzo:
Banco BPM S.p.A.
Gestione Reclami - Via Polenghi Lombardo, 13 - 26900 Lodi
- a mezzo web, attraverso la sezione “Contattaci” – “Reclami” del sito internet:
www.bancobpm.it
- a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo:
reclami@pec.bancobpm.it

La Banca è tenuta a rispondere, su supporto cartaceo o altro supporto durevole, entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Nel caso in cui il reclamo sia relativo a servizi di pagamento, la Banca è tenuta a rispondere entro 15 giornate operative dalla data di ricevimento. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, invierà una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso, il cliente otterrà una risposta definitiva entro 35 giornate operative dalla data di ricevimento del reclamo.

Se il Cliente non è soddisfatto della risposta ricevuta o se non l'ha ricevuta entro i termini previsti, potrà:

- rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) istituito in attuazione dell'art. 128-bis del D.Lgs. n. 385/1993; per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ordinaria; oppure, in alternativa;
- attivare, anche senza previo esperimento della procedura di reclamo, la procedura di mediazione presso l'Organismo di conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie – ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale (informazioni sul sito www.conciliatorebancario.it). Analoga facoltà è riconosciuta alla Banca.


Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui lo svolgimento dell'attività di mediazione finalizzata alla conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo.

Il procedimento avanti l'Arbitro Bancario Finanziario e il ricorso all'Arbitro per le Controversie Finanziarie assolvono, al pari del procedimento di mediazione di cui al D.Lgs. n. 28/2010 avanti al Conciliatore bancario e Finanziario, alla condizione di procedibilità per chi intende esercitare in giudizio una azione relativa a una controversia in materia di contratti assicurativi, bancari e finanziari.

In relazione alla sopra citata previsione (di cui all'art. 5, comma 1-bis, del D.Lgs. n. 28/2010 e in attuazione del comma 5 del medesimo articolo) si propone di sottoporre le controversie che dovessero sorgere dal futuro contratto all'Organismo di conciliazione bancaria costituito dal **Conciliatore Bancario Finanziario** - Associazione per la soluzione delle controversie Bancarie, finanziarie e societarie - ADR (iscritto nel registro degli organismi di conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia) in quanto Organismo specializzato nelle controversie Bancarie e finanziarie, che dispone di una rete di conciliatori diffusa sul territorio nazionale e sempreché **il predetto Organismo sia presente nel luogo di residenza o domicilio elettivo del consumatore**. Fermo restando che è comunque in facoltà del Cliente che **rivesta la qualità di "consumatore" presentare la domanda di mediazione presso altro organismo nel luogo del Giudice territorialmente competente per la controversia oppure rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario** o all'Arbitro per le Controversie Finanziarie qualora la controversia abbia ad oggetto servizi di investimento.

LEGENDA

A.T.M.	Acronimo inglese (Automatic Teller Machine) indica lo sportello automatico per il prelievo del denaro contante, comunemente detto "sportello bancomat".
Blocco carta	Operazione finalizzata a impedire l'utilizzo della carta da parte di terzi, in caso di furto, smarrimento, o in presenza di sospetto utilizzo fraudolento. Il blocco viene normalmente disposto dal Titolare tramite telefonata a un numero verde dedicato. Nei casi in cui, al furto o allo smarrimento, dovesse far seguito l'esecuzione di operazioni non autorizzate dal Titolare, dovrà essere sporta denuncia di quanto accaduto alle Autorità competenti.
Bonifico	Disposizione di un ordine di pagamento a favore di terzi.

Carta Prepagata	La carta prepagata è uno strumento di pagamento che incorpora una somma corrispondente al valore dei fondi ricevuti anticipatamente dall'emittente; il valore della carta prepagata diminuisce ogni volta che la carta viene utilizzata per effettuare pagamenti o prelievi. Le carte prepagate emesse non sono collegate a un conto corrente e l'importo spendibile è deciso dal cliente tramite i caricamenti. Grazie a questo limite di importo sono spesso preferite dagli utenti per gli acquisti su internet.
Circuito di pagamento "Mastercard"	Rete costituita dai punti di accettazione delle carte che espongono il relativo marchio.
CVV2 o CVC2	Codice a tre cifre identificativo rilevabile sul retro della Carta.
Massimali di utilizzo	Limiti massimi di spesa oltre i quali il Titolare non può utilizzare la Carta di Debito.
Modalità "contactless"	Se il contratto lo prevede, è la modalità di pagamento associata a carte con tecnologia contactless che permette di effettuare tutti i pagamenti semplicemente avvicinando la carta agli appositi lettori pos . Inoltre, per importi fino a 25 euro non è necessario digitare il PIN, né firmare la ricevuta. La carta può essere utilizzata in modalità contactless in tutti i negozi dotati di lettori con simbolo  .
Opzione YouAlert	Servizio che consente di richiedere e ricevere, sul proprio apparecchio di telefonia mobile e/o sulla propria casella di posta elettronica, informazioni relative alle movimentazioni e al saldo della carta.
P.I.N.	Acronimo inglese (Personal Identification Number) che identifica il codice segreto utilizzabile per autorizzare il pagamento sui terminali POS, per il prelievo di contante e per le altre operazioni informative o dispositive su ATM.
P.O.S.	Acronimo inglese (Point of Sale) utilizzato per identificare i terminali che consentono di effettuare l'acquisto/vendita di beni e servizi mediante l'utilizzo di una carta di pagamento.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul rapporto, che il cliente può utilizzare.
Servizi You	L'insieme dei servizi di phone banking (canale informativo/operativo via telefono) e di internet banking (canale informativo/operativo via internet).
Spese per invio documentazione	Spese per elaborazione, produzione ed invio dell'estratto conto periodico e delle comunicazioni inerenti la trasparenza, distinguendo tra forma cartacea e forma elettronica (es. tramite canale internet).