

FOGLIO INFORMATIVO

ai sensi delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari

Data aggiornamento 01 novembre 2017

BONIFICI

Prodotto acquistabile esclusivamente online dal sito www.webank.it

Banca Popolare di Milano S.p.A. Sede Sociale e Direzione Generale Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano Telefono 02 77001 Gruppo Bancario Banco BPM	Capitale sociale al 01.01.2017 Euro 326.753.310,60 I. v. Registro delle Imprese MI Cod. Fiscale 00103200762 Partita IVA 01906000201 Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi Iscritta all'Albo delle Banche
--	--

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI BONIFICO

Il servizio consente al richiedente di pagare una somma determinata mediante bonifico a favore di un beneficiario correntista BPM o di altra Banca italiana o europea, purchè aderente agli schemi SEPA.

La normativa vigente prevede che l'ordine di pagamento debba essere necessariamente provvisto di IBAN (codice identificativo delle coordinate internazionali del conto corrente bancario beneficiario).

Il bonifico SEPA - SCT è un servizio di trasferimento fondi definito coerentemente alle normative emesse a livello europeo dall'European Payment Council, in armonia con la Banca Centrale Europea e le Autorità Bancarie Nazionali.

Nel caso di ordine di bonifico effettuato tramite canale telematico è previsto un termine di esecuzione di 1 giorno lavorativo bancario dalla data di ricezione per trasmettere i fondi alla Banca del beneficiario (2 giorni lavorativi se l'ordine di pagamento è disposto su supporto cartaceo o magnetico).

Gli ordini si considerano ricevuti in giornata se pervenuti in Banca prima degli orari limite sotto descritti, altrimenti si considereranno ricevuti nella prima giornata lavorativa successiva.

Orari limite giornalieri per la consegna di ordini di bonifico:

Importi inferiori o pari 100.000,00 EUR	h. 19:00
Importi superiori a 100.000,00 EUR nelle giornate lavorative	h. 15:00
Importi superiori a 100.000,00 EUR nelle giornate semifestive	h. 11:30

Qualora il Cliente inserisca nell'ordine di bonifico una data di esecuzione successiva a quella di presentazione, la Banca seguirà l'ordine nel giorno indicato dal Cliente, verificata la completezza dei dati e la disponibilità dei fondi.

Principali rischi (generici e specifici)

Tra i principali rischi, va tenuta presente:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

COMMISSIONI BONIFICI SEPA SCT

Bonifico ordinario su nostra Banca (compresi i giroconti): <ul style="list-style-type: none">ordinato per iscritto con addebito in conto (valido per titolari Conto @me e titolari Conto Webank)tramite canale telefonico (valido per titolari Conto @me e titolari Conto Webank)tramite canale internet/MyBank¹<ul style="list-style-type: none">titolari Conto @metitolari Conto Webank	3,00 euro 0,50 euro 0,50 euro 0,00 euro
Bonifico ordinario su altra Banca: <ul style="list-style-type: none">ordinato per iscritto con addebito in conto (valido per titolari Conto @me e titolari Conto Webank)tramite canale telefonico (valido per titolari Conto @me e titolari Conto Webank)tramite canale internet/MyBank¹<ul style="list-style-type: none">titolari Conto @metitolari Conto Webank	3,00 euro 0,75 euro 0,50 euro 0,00 euro

Bonifico disposto come ordine ripetitivo su nostra Banca: <ul style="list-style-type: none">titolari Conto @metitolari Conto Webank	0,50 euro 0,00 euro
Bonifico disposto come ordine ripetitivo su altra Banca: <ul style="list-style-type: none">titolari Conto @metitolari Conto Webank	0,50 euro 0,00 euro

Bonifico urgente: <ul style="list-style-type: none">commissione fissa aggiuntivacommissione percentuale aggiuntivacommissione massima aggiuntiva	7,75 euro 0,00% 7,75 euro
---	---------------------------------

Valute addebito bonifici disposti

Qualsiasi tipologia di bonifico disposto	data di esecuzione dell'operazione
--	------------------------------------

Valute accredito bonifici ricevuti

Qualsiasi tipologia di bonifico ricevuto	data di accredito dei fondi
--	-----------------------------

Nota¹: MyBank è il servizio che consente il pagamento on line per acquisti su siti di e-commerce tramite bonifico a valere sul proprio c/c.

Reclami

Il Cliente può presentare alla Banca un reclamo relativamente ai Servizi/Prodotti disciplinati dal presente Contratto, per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Ufficio Reclami Banca Popolare di Milano Piazza F. Meda 4, Milano) o per via telematica (indirizzando un messaggio di PEC a bpm.gestionereclami@pec.bpm.it o di posta elettronica a reclami@bpm.it). La Banca deve rispondere entro 30 giorni. La Banca risponde al reclamo mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email o PEC).

Il Cliente, qualora non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini sopra indicati, può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), anche attraverso la piattaforma europea "Online Dispute Resolution" ("Piattaforma ODR") accessibile al seguente link elettronico: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=IT>, in caso di contratti di vendita o di servizi online tra un consumatore residente nell'Unione e un professionista stabilito nell'Unione. Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, può recarsi presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure può rivolgersi direttamente alla Banca.

Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28. La procedura di mediazione può essere esperita, singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.

Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del presente Contratto o di un diverso contratto successivamente concluso con la Banca deve preventivamente, ove previsto dalla legge pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto previsto dai precedenti commi.

Ai fini dell'esperimento della procedura di mediazione di cui ai precedenti commi, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del presente Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28.

Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente, utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. In particolare si informa il Cliente che può rivolgersi, ai sensi dell'art. 27-bis, comma 1-quinquies, del D.L. 24 gennaio 2012, n. 1, convertito con modificazioni dalla L. 24 marzo 2012, n. 27, al Prefetto affinché questo segnali all'Arbitro Bancario Finanziario, espletata la procedura di legge, specifiche problematiche relative ai comportamenti della Banca in sede di valutazione del merito di credito del Cliente (es. mancata erogazione, mancato incremento o revoca di un finanziamento, inasprimento delle condizioni applicate). A tal fine il Cliente deve presentare istanza al prefetto secondo le modalità stabilite dall'Amministrazione degli Interni. Rimane fermo il diritto del Cliente di adire direttamente l'ABF, secondo le procedure ordinarie, fino al momento in cui il prefetto non abbia trasmesso la segnalazione.

Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione di cui ai precedenti commi.

Ulteriori informazioni in merito alle procedure di reclamo, alle procedure di risoluzione stragiudiziale delle controversie e alla procedura di mediazione sono pubblicate sul Sito.

LEGENDA

Bonifico disposto come ordine ripetitivo	<i>Ordine di pagamento disposto a favore di un terzo con ordine ripetitivo.</i>
Bonifico MyBank	<i>MyBank è il servizio che consente il pagamento on line per acquisti su siti di e-commerce tramite bonifico a valere sul proprio c/c.</i>
Codice IBAN (International Bank Account Number)	<i>Codice identificativo del conto corrente della controparte.</i>
BIC (Bank Identifier Code)	<i>Codice swift identificativo della Banca della controparte.</i>
Area SEPA	<i>Trattasi degli stati che hanno aderito alla Single Euro Payments Area. Per bonifici destinati a banche in Paesi non aderenti all'Area Sepa occorre utilizzare i servizi Estero.</i>
ACH	<i>ACH - Automated Clearing House. Struttura tecnica che provvede mediante procedure completamente automatizzate alla gestione delle istruzioni di pagamento, generalmente di importo non elevato, trasmesse dagli intermediari finanziari mediante supporti magnetici o reti telematiche.</i>
Data di Regolamento	<i>La data di regolamento è la data nella quale la Banca invia i dati relativi all'ordine di bonifico alla Banca del destinatario.</i>