INFORMAZIONI EUROPEE DI BASE
SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Allegato 4C Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle Operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

Prodotto richiedibile esclusivamente online dal sito www.webank.it

Finanziamento concesso da: BANCO BPM S.p.A. Capogruppo del Gruppo BANCO BPM - Sede Legale: Piazza F. Meda 4, 20121 Milano - Tel. 02 77001 - Sede Amministrativa: Piazza Nogara 2, 37121 Verona - Tel. 045 8675111 - www.bancobpm.it - Capitale Sociale al 7.4.2018 Euro 7.100.000.000,00 int.vers. - ABI 05034 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09722490969 – Rappresentante del Gruppo IVA Banco BPM Partita IVA 10537050964- Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Data aggiornamento 01/12/2023

➢ PRESTITO WEBANK – LARGE

1 – Identità e contatti del finanziatore del credito	
Finanziatore	**Banco BPM S.p.A.**
Indirizzo	**Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano**
Telefono	**800 060 070**
Sito web	**www.webank.it**

2 – Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di contratto di credito	**Prestito Personale**
Importo totale del credito *Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.*	**Minimo 10.001,00 euro** **Massimo 30.000,00 euro**
Condizioni di prelievo *Modalità e tempi con i quali il consumatore può utilizzare il credito.*	**Il credito ove concesso viene accreditato in conto corrente in un' unica soluzione al momento dell'erogazione.**
Durata del contratto di credito	**Minimo 18 mesi** **Massimo 120 mesi**
Rate ed, eventualmente, loro ordine di imputazione	**Esempi importo rate da pagare:** **Numero rate: min 18 – max 120** **Periodicità: mensile**
Importo totale dovuto dal consumatore *Importo del capitale preso in prestito, più gli interessi e i costi connessi al credito.*	**Massimo 43.690,64 euro** **Ipotesi:** **- Prestito concesso: 30.000 euro** **- Durata: 120 mesi** **- Tasso nominale annuo: 8%**
Garanzie richieste *Garanzie che il consumatore deve prestare per ottenere il credito.*	**In relazione agli esiti della valutazione del merito creditizio del Cliente la Banca può chiedere la costituzione di garanzie personali per ottenere il credito.**

Durata prestito Importo prestito	18 mesi	36 mesi	60 mesi	120 mesi
15.000 euro	887,10	470,05	304,15	181,99
20.000 euro	1.182,81	626,73	405,53	242,66
25.000 euro	1.478,51	783,41	506,91	303,32
30.000 euro	1.774,21	940,09	608,29	363,98

3 – Costi del credito	
Tasso di interesse o (se applicabile) tassi di interesse diversi che si applicano al contratto di credito	**Tasso di interesse annuo nominale (Tan): 8,000%** **(7,200% in caso di accredito continuativo dello stipendio in conto corrente)**

Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) *Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo tale del credito.* *Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.*	**8,306%** **Importo: euro 30.000,00** **Durata: 10 Anni** **Periodicità: Mensile** **Spese incasso rata: 0 euro** **Spese istruttoria: 0 euro** **Spese invio comunicazione periodiche: 0,95 euro (forma cartacea)[1]** **[1] Il Cliente può scegliere di ricevere la documentazione in formato elettronico gratuitamente, attivando il servizio COL (Contabili On Line).**
Per ottenere il credito o per ottenerlo alle condizioni contrattuali offerte è obbligatorio sottoscrivere: • un'assicurazione che garantisca il credito e/o • un altro contratto per un servizio accessorio *Se il finanziatore non conosce i costi dei servizi accessori, questi non sono inclusi nel TAEG.*	 **No** **No**

3.1 – Costi connessi

Condizioni in presenza delle quali i costi relativi al contratto possono essere modificati	**In ottemperanza all'Art. 118 del D.Lgs. 385/93**
Costi in caso di ritardo nel pagamento *Tardare con i pagamenti potrebbe avere gravi conseguenze per il consumatore (ad esempio la vendita forzata dei beni) e rendere più difficile ottenere altri crediti in futuro.*	**Per i ritardi di pagamento saranno addebitati al consumatore interessi di mora ad un tasso pari al Tan del finanziamento maggiorato di 1 punto percentuale.** **Il tasso degli interessi di mora non può essere modificato.**

4 – Altri importanti aspetti legali

Diritto di recesso *Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto di credito entro 14 giorni di calendario dalla conclusione del contratto.*	**Si**
Rimborso anticipato *Il consumatore ha il diritto di rimborsare il credito anche prima della scadenza del contratto, in qualsiasi momento, in tutto o in parte.*	**Si, senza dover pagare alcun indennizzo o penale.**
Consultazione di una banca dati *Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione.* *Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.*	**A fronte della richiesta di finanziamento, la Banca consulta le seguenti banche dati:** **- CRIF** **- Centrale Allarmi Interbancaria** **- Experian** **La comunicazione di informazioni negative registrate a nome del consumatore alle banche dati dei sistemi di informazioni creditizie può pregiudicare la possibilità di accedere al credito in relazione a future richieste.**
Diritto di ricevere una copia del contratto *Il consumatore ha il diritto, su sua richiesta, di ottenere gratuitamente copia del contratto di credito idoneo per la stipula.* *Il consumatore non ha questo diritto se il finanziatore, al momento della richiesta, non intende concludere il contratto.*	**Si**
Periodo di validità dell'offerta	**Offerta valida per prestiti attivati entro il 31/03/2024.**

5 – Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) FINANZIATORE	
Finanziatore Indirizzo Telefono Sito internet Iscrizione Autorità di controllo	**Banco BPM S.p.A.** **Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano** **800 060 070** **www.webank.it** **Iscritta all'Albo delle Banche** **Banca d'Italia**
b) Contratto di Credito	
Diritto di recesso	**Si** **Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto di apertura di credito in conto corrente.**

Esercizio del diritto di recesso	**Il Cliente per recedere deve inviare, prima della scadenza del termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Webank c/o Banco BPM, via Massaua, n. 4, 20146 – Milano. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso.** **Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione, calcolati secondo quanto stabilito dal contratto. Il Cliente inoltre dovrà rimborsare alla Banca le somme non ripetibili (es. bolli) da questa eventualmente già corrisposte alla Pubblica Amministrazione. Nessun altra somma è pretesa dalla Banca.**
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	**Legge italiana**
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	**Il contratto di apertura di credito in conto corrente, ove concluso, sarà disciplinato dalla legge italiana (Codice Civile, Testo Unico Bancario nonché le relative disposizioni di attuazione con particolare riguardo a quelle relativa al credito ai consumatori, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ovvero il "Codice del Consumo").** **Per ogni controversia che dovesse sorgere tra la Banca e il Cliente in relazione al contratto di apertura di credito sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ovvero quello del consumatore.**
Lingua	**Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana.** **Con l'accordo del Cliente, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.**
c) Reclami	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi	**Il Cliente può presentare reclamo alla Banca per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Gestione Reclami Banco BPM – via Polenghi Lombardo,13 - 26900 Lodi), per via telematica (indirizzando un messaggio di PEC a: reclami@pec.bancobpmspa.it o di posta elettronica a: reclam@bancobpm.it).** **La Banca deve rispondere al reclamo entro 60 giorni mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email o PEC).** **Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini sopra indicati, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca.** **Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28. La procedura di mediazione può essere esperita singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria.** **Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge - preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto previsto ai paragrafi precedenti. Ai fini dell'esperimento della suddetta procedura di mediazione, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28.** **Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente, utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica.** **Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione.**

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie).
Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.
Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.