

INFORMAZIONI EUROPEE SUL CREDITO AI CONSUMATORI

Allegato 4D Istruzioni di Vigilanza Banca d'Italia in materia di Trasparenza delle Operazioni e dei servizi bancari e finanziari Sezione VII Credito ai Consumatori

Prodotto richiedibile esclusivamente online dal sito www.webank.it

Affidamento concesso da: BANCO BPM S.p.A. Capogruppo del Gruppo BANCO BPM - Sede Legale: Piazza F. Meda 4, 20121 Milano - Tel. 02 77001 - Sede Amministrativa: Piazza Nogara 2, 37121 Verona - Tel. 045 8675111 - www.bancobpm.it - Capitale Sociale al 7.4.2018 Euro 7.100.000.000,00 int.vers. - ABI 05034 - Codice Fiscale e Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 09722490969 - Rappresentante del Gruppo IVA Banco BPM Partita IVA 10537050964 - Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia - Iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari

Data aggiornamento 01/05/2020

➤ FIDO WEBANK

1 – Identità e contatti del finanziatore del credito	
Finanziatore	Banco BPM S.p.A.
Indirizzo	Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano
Telefono	800 060 070
Sito web	www.webank.it

2 – Caratteristiche principali del prodotto di credito	
Tipo di contratto di credito	Apertura di credito in conto corrente. L'apertura di credito in conto corrente è il servizio in forza del quale la Banca si obbliga a tenere a disposizione del Cliente a tempo indeterminato una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul Conto corrente aperto dal Cliente presso la Banca tramite il servizio Webank. L'apertura di credito "Fido Webank" viene concessa a fronte dell'accredito continuativo dello stipendio in conto corrente da parte del Cliente. Di conseguenza la Banca si riserva il diritto di revocare l'apertura di credito concessa, in caso di interruzione dell'accredito a qualsiasi titolo.
Importo totale del credito <i>Limite massimo o somma totale degli importi messi a disposizione del consumatore.</i>	Fino a 5.000 euro È possibile richiedere un'apertura di credito fino all'importo pari a 2 mensilità di stipendio ed entro il limite massimo indicato, ovvero euro 5.000.
Durata del contratto di credito	A tempo indeterminato, a revoca.
Al consumatore può essere richiesto in qualsiasi momento di rimborsare l'importo totale del credito	RIMBORSO DEL FIDO: La Banca può chiedere in qualsiasi momento al Cliente mediante lettera raccomandata di rimborsare le somme prelevate fornendo un preavviso di quindici giorni. In tal caso il cliente dovrà rimborsare le somme prelevate oltre a quanto dovuto a titolo di interessi e altre spese entro 15 giorni dalla data di ricevimento della comunicazione inviagli dalla Banca.

3 – Costi del credito	
Tasso d'interesse	Tasso: variabile Tasso debitore nei limiti del fido: <ul style="list-style-type: none"> - Nominale annuo sulle somme utilizzate: 4,500% - Indicizzazione tasso di fido (parametro di riferimento): BCE
Tasso Annuo Effettivo Globale (TAEG) <i>Costo totale del credito espresso in percentuale, calcolata su base annua, dell'importo tale del credito. Il TAEG consente al consumatore di confrontare le varie offerte.</i>	4,922% Ipotesi utilizzate per il calcolo del TAEG: <ul style="list-style-type: none"> - Importo utilizzato: 1.500 euro (pari all'importo accordato) - Periodo di utilizzo: 3 mesi - Tasso debitore nominale annuo (*): 4,500% - Spese per conteggio periodico interessi: 0 euro - Spese movimenti di conto corrente: 0 euro - Spese invio documentazione periodica (**): 1,25 euro (cartaceo) - Commissione onnicomprensiva: 0 euro

	<p>(*) Il tasso del fido viene calcolato sommando al valore del tasso di riferimento della Banca Centrale Europea (BCE) uno spread pari a 4,50 punti percentuali e potrà subire successive variazioni in funzione dell'andamento dei tassi di mercato.</p> <p>(**) Il cliente può scegliere di ricevere la documentazione in formato elettronico gratuitamente, attivando il servizio COL (Contabili On Line).</p> <p>Il TAEG riportato nel presente documento di sintesi si riferisce all'ipotesi di operatività indicate da Banca d'Italia.</p> <p>Si ipotizza che l'affidamento di importo pari a 1.500 euro sia utilizzato per intero e continuativamente per un periodo di 3 mesi. Il calcolo include tutte le voci di costo potenzialmente sostenibili dal Cliente per l'attivazione e la fruizione del credito. Le condizioni e i tassi indicati saranno applicati sempre nel rispetto della misura massima consentita dalla legge 108/96 e della relativa normativa di attuazione.</p>
Costi	<p>Commissione onnicomprensiva: 0,000%</p> <p>Commissione che remunera il servizio con cui la Banca mette a disposizione del correntista una somma per un determinato periodo di tempo.</p>
Condizioni in presenza delle quali i costi possono essere modificati	In ottemperanza all'Art. 118 del D.Lgs. 385/93
Costi in caso di ritardo nel pagamento	Il prodotto non prevede costi in caso di ritardo pagamento. I costi inerenti l'eventuale sconfinamento (inteso quale l'utilizzo dei fondi in eccedenza rispetto all'importo dell'apertura del credito concessa dalla Banca) sono indicati nell'Allegato n.1

4 – Altri importanti aspetti legali	
Diritto di recesso dal contratto di credito	<p>RECESSO DELLA BANCA</p> <p>La Banca ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento dal Contratto di apertura del credito a tempo indeterminato:</p> <p>i) Senza preavviso, qualora ricorra un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al Cliente mediante lettera raccomandata, o</p> <p>ii) Con un preavviso di 15 giorni a mezzo lettera raccomandata, qualora non ricorra un giustificato motivo.</p> <p>Salvo il caso in cui la Banca debba rispettare un termine di preavviso, il recesso ha l'effetto di sospendere immediatamente l'utilizzo del Fido accordato una volta che la comunicazione di recesso è stata ricevuta dal Cliente.</p> <p>In ogni caso di recesso da parte della Banca, per il pagamento di quanto dovuto, sarà dato al Cliente, con lettera raccomandata, un termine di 15 giorni.</p> <p>RECESSO DEL CLIENTE</p> <p>Decorso il termine di 14 giorni dalla conclusione del Contratto, il Cliente ha sempre il diritto di recedere dal rapporto in ogni momento, senza penalità e senza spese, inviando una lettera raccomandata alla Banca. A tal fine il Cliente è tenuto a rispettare un termine di preavviso di quindici giorni, a meno che sussista un giustificato motivo imputabile alla Banca. L'efficacia del recesso è sempre subordinata alla restituzione alla Banca del capitale, degli interessi e delle altre spese dovute in relazione all'esecuzione del contratto.</p>
Consultazione di una banca dati	<p>A seguito della richiesta di finanziamento, la Banca consulta le seguenti banche dati:</p> <p>CRIF</p> <p>La comunicazione di informazioni negative registrate a nome del consumatore alle banche dati dei sistemi di informazioni creditizie può pregiudicare la possibilità di accedere al credito in relazione a future richieste.</p>
<p><i>Se il finanziatore rifiuta la domanda di credito dopo aver consultato una banca dati, il consumatore ha il diritto di essere informato immediatamente e gratuitamente del risultato della consultazione. Il consumatore non ha questo diritto se comunicare tale informazione è vietato dalla normativa comunitaria o è contrario all'ordine pubblico o alla pubblica sicurezza.</i></p>	
Periodo di validità dell'offerta	<p>Offerta valida per le domande di fido, correttamente sottoscritte e complete della documentazione, pervenute alla Banca entro il 31/07/2020.</p> <p>Per ulteriori informazioni si rinvia a quanto indicato con riferimento alle "Modalità di conclusione del contratto" nell'Allegato di cui al presente documento.</p>

5 – Informazioni supplementari in caso di commercializzazione a distanza di servizi finanziari

a) Finanziatore	
Finanziatore Indirizzo Telefono Sito internet Iscrizione Autorità di controllo	Banco BPM S.p.A. Piazza F. Meda, 4 - 20121 Milano 800 060 070 www.webank.it Iscritta all'Albo delle Banche Banca d'Italia
b) Contratto di Credito	
Diritto di recesso <i>Il consumatore ha il diritto di recedere dal contratto di credito entro quattordici giorni di calendario dalla conclusione del contratto.</i>	Si Il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto di apertura di credito in conto corrente.
Esercizio del diritto di recesso	Il Cliente per recedere deve inviare, prima della scadenza del termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto, una comunicazione scritta mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo: Webank c/o Banco BPM, via Massaua, n. 4, 20146 – Milano. La raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine di quattordici giorni dalla conclusione del contratto. Nei casi di mancato esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente il contratto sarà eseguito alle condizioni e secondo i termini indicati nello stesso. Se il contratto ha avuto esecuzione in tutto o in parte, il Cliente dovrà restituire il capitale e pagare gli interessi maturati fino al momento della restituzione entro trenta giorni dall'invio della comunicazione di recesso di cui sopra. Nessun'altra somma è pretesa dalla Banca.
Legge applicabile alle relazioni con il consumatore nella fase precontrattuale	Legge italiana
Legge applicabile al contratto di credito e/o foro competente	Il contratto di apertura di credito in conto corrente, ove concluso, sarà disciplinato dalla legge italiana (Codice Civile, Testo Unico Bancario nonché le relative disposizioni di attuazione con particolare riguardo a quelle relative al credito ai consumatori, D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 ovvero il "Codice del Consumo"). Per ogni controversia che dovesse sorgere tra la Banca e il Cliente in relazione al contratto di apertura di credito sarà competente il giudice del luogo di residenza o di domicilio del Cliente ovvero quello del consumatore.
Lingua	Le informazioni sul contratto saranno comunicate in lingua italiana. Con l'accordo del Cliente, la Banca intende comunicare in lingua italiana nel corso del rapporto contrattuale.
c) Reclami	
Strumenti di tutela stragiudiziale e modalità per accedervi.	Il Cliente può presentare reclamo alla Banca per lettera raccomandata A/R (indirizzandola a: Gestione Reclami Banco BPM – via Polenghi Lombardo,13 – 26900 Lodi), per via telematica (indirizzando un messaggio di PEC a: reclami@pec.bancobpm.it o di posta elettronica a: reclam@bancobpm.it). La Banca deve rispondere al reclamo entro 30 giorni mediante comunicazione su supporto cartaceo o altro supporto durevole (ad es. pdf o email o PEC). Qualora il Cliente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta al reclamo entro i termini sopra indicati, può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'ABF il Cliente può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure rivolgersi direttamente alla Banca. Il Cliente, in alternativa al ricorso all'ABF, può attivare una procedura di mediazione ai sensi dell'art. 5, comma 1, del D.lgs. 4 marzo 2010 n. 28. La procedura di mediazione può essere esperita singolarmente dal Cliente o in forma congiunta con la Banca, innanzi al Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – ADR (www.conciliatorebancario.it). Resta impregiudicata la facoltà del Cliente di ricorrere all'Autorità Giudiziaria. Se il Cliente intende rivolgersi all'Autorità giudiziaria per una controversia relativa all'interpretazione ed applicazione del Contratto deve – ove inderogabilmente previsto dalla legge - preventivamente rivolgersi all'ABF oppure esperire la procedura di mediazione secondo quanto previsto ai paragrafi precedenti. Ai fini dell'esperimento della suddetta procedura di mediazione, la Banca ed il Cliente possono concordare, anche successivamente alla conclusione del Contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario o dall'ABF, purché iscritto nell'apposito registro degli organismi tenuto presso il Ministero della Giustizia ai sensi del d.lgs. 4 marzo 2010, n. 28. Indipendentemente dalla presentazione di un reclamo alla Banca o dalle procedure di mediazione sopra descritte, il Cliente, per istanze afferenti il riesame degli iter di concessione del credito, può rivolgersi alla Prefettura territoriale competente, utilizzando i moduli che potrà scaricare dai siti

	<p>www.interno.it e www.tesoro.it ed inviare alla Prefettura territoriale competente a mezzo raccomandata o a mezzo posta elettronica. Il Cliente, le associazioni che lo rappresentano e le altre parti interessate possono presentare esposti alla Banca d'Italia, impregiudicato il loro diritto di adire la competente Autorità Giudiziaria, di presentare reclami e di attivare la procedura di mediazione.</p>
--	--

Allegato 1 – Altre informazioni economiche e informazioni aggiuntive ad integrazione del punto 4 “Altri importanti aspetti legali” del documento

SPESE PER SCONFINAMENTO EXTRA-FIDO	
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate	<p>7,000% (*)</p> <p>(*) Il tasso debitore nominale annuo viene calcolato sommando al valore del tasso di riferimento della Banca Centrale Europea (BCE) uno spread pari a 7 punti percentuali, e potrà subire successive variazioni in funzione dell'andamento dei tassi di mercato.</p>
Tasso debitore effettivo annuo (comprensivo della capitalizzazione)	7,186%
Indicizzazione tasso extra-fido (parametro di riferimento)	BCE
Spread	7,00 punti percentuali
Commissione Istruttoria Veloce (CIV)	<p>- CIV importo: 0 euro - CIV importo massimo trimestrale: 0 euro - saldo di sconfinamento oltre fido in franchigia: 500 euro - giorni di sconfinamento oltre fido in franchigia: 0 - incremento di sconfinamento oltre fido in franchigia: 150 euro</p> <p>Esclusioni ex Art. 117 bis TUB - Importo massimo saldo passivo: 500 euro - Numero giorni massimo: 7 - Numero di sconfinamenti nel trimestre: 1</p> <p>In caso di concessione di uno sconfinamento in assenza di fido o extra fido, il Cliente è tenuto a corrispondere alla Banca la Commissione di Istruttoria Veloce, ove ne ricorrano i presupposti. In caso di concessione di uno Sconfinamento extra fido o in assenza di fido che accresce uno sconfinamento già esistente, la Commissione di Istruttoria Veloce viene applicata ogni qualvolta il saldo negativo del Conto Corrente, che ha determinato in precedenza l'applicazione della Commissione stessa, si sia accresciuto per un importo superiore a quello indicato alla voce “incremento di sconfinamento in franchigia”. Questo perché, in tali casi, la Banca effettua una nuova istruttoria veloce per valutare se concedere lo sconfinamento.</p>
ALTRE SPESE	
Spese per il conteggio periodico degli interessi debitori	0 euro
Spese invio e produzione comunicazione periodiche cartacee	1,25 euro
Spese invio e produzione comunicazione periodiche online	0 euro
MODALITA' DI CALCOLO DEGLI INTERESSI	
Divisore per il calcolo degli interessi	anno civile
MODALITÀ DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO	
	<p>La Banca informa il Cliente che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gli consegna gratuitamente il documento “Informazioni europee sul credito ai consumatori” su supporto durevole (pdf) adeguato al recupero della copia integrale e conforme degli atti per tutta la durata del rapporto che il Cliente è interessato a concludere. Questo documento contiene le informazioni necessarie per consentire al Cliente il confronto tra le diverse offerte di credito sul mercato così che possa prendere una decisione informata e consapevole in merito alla possibilità di presentare una domanda di apertura di credito in conto corrente alla Banca; • la consegna del presente documento "Informazioni europee sul credito ai consumatori" non comporta l'impegno per la Banca di concludere il contratto; • successivamente alla consegna del presente documento "Informazioni europee sul credito ai consumatore" il Cliente potrà chiedere alla Banca, mediante apposita domanda scritta, la concessione di un'apertura di credito in conto corrente alle condizioni indicate nel presente documento. La domanda di apertura di credito in conto corrente dovrà essere presentata alla Banca entro il termine di validità dell'offerta indicata nel documento "Informazioni europee sul credito ai consumatori" al paragrafo 4 ("Altri importanti aspetti legali"); • a fronte della domanda di apertura di credito in conto corrente da parte del

	<p>Cliente la Banca effettuerà un'istruttoria al fine di valutare il merito creditizio del Cliente. Nell'ambito di tale istruttoria la Banca potrà consultare anche le banche dati che contengono informazioni in merito all'affidabilità creditizia del Richiedente e al suo livello di indebitamento.</p> <p>Sulla base delle risultanze delle istruttorie, la Banca potrà decidere:</p> <p>i) di concedere l'apertura di credito in conto corrente chiesta dal Cliente. In tal caso, la Banca potrà chiedere la costituzione di garanzie reali o personali qualora lo ritenesse necessario per concedere l'apertura di credito alle condizioni rese note al Cliente con il presente documento "Informazioni europee sul credito ai consumatori";</p> <p>ii) di non concedere l'apertura di credito alle condizioni precedentemente rese note con il presente documento "Informazioni europee sul credito ai consumatori".</p> <p>In ogni caso, e indipendentemente dall'esito dell'istruttoria, resta impregiudicata la facoltà della Banca di non concludere il relativo contratto con il Cliente.</p> <p>Si informa, infine, il Cliente che la Banca può rifiutarsi di mettergli a disposizione la somma eventualmente concessa se prima o al momento della conclusione del contratto:</p> <p>i) le condizioni economiche e patrimoniali del Cliente siano divenute tali da rendere notevolmente difficile la restituzione delle somme e/o non siano offerte idonee garanzie, o</p> <p>ii) le condizioni di mercato subissero un radicale cambiamento e/o in caso di forza maggiore (es. atti di terrorismo, sospensione dei mercati finanziari, guerra, default di emittenti attivi nel settore di credito, etc.).</p>
Assistenza al Richiedente	<p>La Banca informa il Cliente che può chiedere alla Banca chiarimenti sia sul prodotto al quale è interessato che sui diritti che gli spettano in modo tale da permettergli di valutare se l'offerta della Banca sia adatta alle proprie esigenze e alla propria situazione finanziaria.</p> <p>In particolare, il Cliente può rivolgersi alla Banca nei normali orari di lavoro per ottenere spiegazioni aventi ad oggetto:</p> <p>i) la documentazione precontrattuale (ivi compreso il presente documento "Informazioni europee sul credito ai consumatori") e contrattuale che gli verrà fornita dalla Banca;</p> <p>ii) le caratteristiche essenziali del prodotto al quale è interessato;</p> <p>iii) gli obblighi che derivano dalla conclusione del contratto, ivi compresi quelli economici, e le conseguenze del mancato pagamento.</p> <p>Per qualsiasi necessità di informazioni e assistenza, il Cliente può contattare o chiedere di essere contattato dalla Banca rivolgendosi al Customer Care al numero verde clienti 800.060.070 (che richiede l'inserimento della ID e della Password telefonica per il riconoscimento) dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 22.00 e il sabato dalle 9.00 alle 17.00.</p> <p>Per informazioni sul credito ai consumatori il Cliente può consultare la "Guida pratica: il credito ai consumatori in parole semplici" disponibile sul sito web della Banca.</p>

L'offerta commerciale della Banca contempla prodotti, servizi e attività differenti che si contraddistinguono per specifiche caratteristiche (es. i prodotti contraddistinti dal marchio Webank possono essere fruiti tramite tecniche di comunicazione a distanza). Ne consegue che per il medesimo servizio od operazione possono essere applicate condizioni economiche differenti in ragione, a titolo esemplificativo, delle modalità di fruizione degli stessi (es. la possibilità di effettuare l'operazione su canale telefonico, telematico o presso le agenzie). Prima di sottoscrivere un prodotto e/o servizio e/o attività offerti dalla Banca, il Cliente è invitato a leggere attentamente la documentazione informativa precontrattuale resa disponibile e/o consegnata dalla Banca nonché a verificare che ciò a cui è interessato risponda alle proprie esigenze.

Per una scelta consapevole il Cliente può effettuare una comparazione delle condizioni economiche applicate dalla Banca per prodotti e/o servizi e/o attività analoghi facendo riferimento alla relativa documentazione informativa.